



6 november 2024

AI & Recruitment

a&o
fonds
waterschappen



Dorien Waasdorp-Slotboom

Dorien Waasdorp-Slotboom is een veelzijdige HR-professional met expertise in HR en recruitment. Haar carrière kenmerkt zich door diverse rollen en opdrachtgevers, waaronder interim HR-manager, HR Adviseur, recruitmenttrainer en dagvoorzitter. Bekend om haar energieke en directe aanpak, heeft Dorien zich gevestigd als een gewaardeerde spreker, HR en recruitmentdeskundige.

Met ervaring in zowel de corporate als non-profit sector, deelt Dorien als trainer bij de Academie voor Arbeidsmarktcommunicatie haar inzichten met recruitmentprofessionals die hun vaardigheden willen verbeteren. Doriens enthousiasme voor haar vakgebied, gecombineerd met haar vermogen om ingewikkelde kwesties helder en praktisch te presenteren, maakt haar een gewilde spreker en trainer. Haar pragmatische benadering motiveert anderen om hun potentieel en dat van hun organisaties volledig te benutten.



Kennismaken



Wat geldt voor jou?

0

Ik doe nog niets met AI

0

Ik heb meerder
betaalde AI accounts

0

Ik gebruik ChatGPT
minimaal 1 uur per week

0

Ik gebruik Gemini
minimaal 1 uur per week

0

Ik doe af en toe iets met
ChatGPT/Claude

0

Microsoft Co-Pilot love
it

Wat is het leukste, meest opvallende wat je tot nu toe hebt gedaan met AI?

All responses to your question
will be shown here

Each response can be up to
200 characters long

Turn on voting to let
participants vote for their
favorites



Essentie van AI



TECH WATCH

CBS NEWS

THE FUTURE OF FARMING WITH A.I.

A.I. POWERED ROBOTS BUILT TO HELP SMALL TO MID-SIZED FARMS

AI is overal om ons heen

bol.com^{go}



NETFLIX

Linked in

Booking.com

Google





Zonder AI-functies blijft er weinig reden over om de nieuwe iPhone te kopen

Door Rutger Otto

25 sep 2024 om 19:55

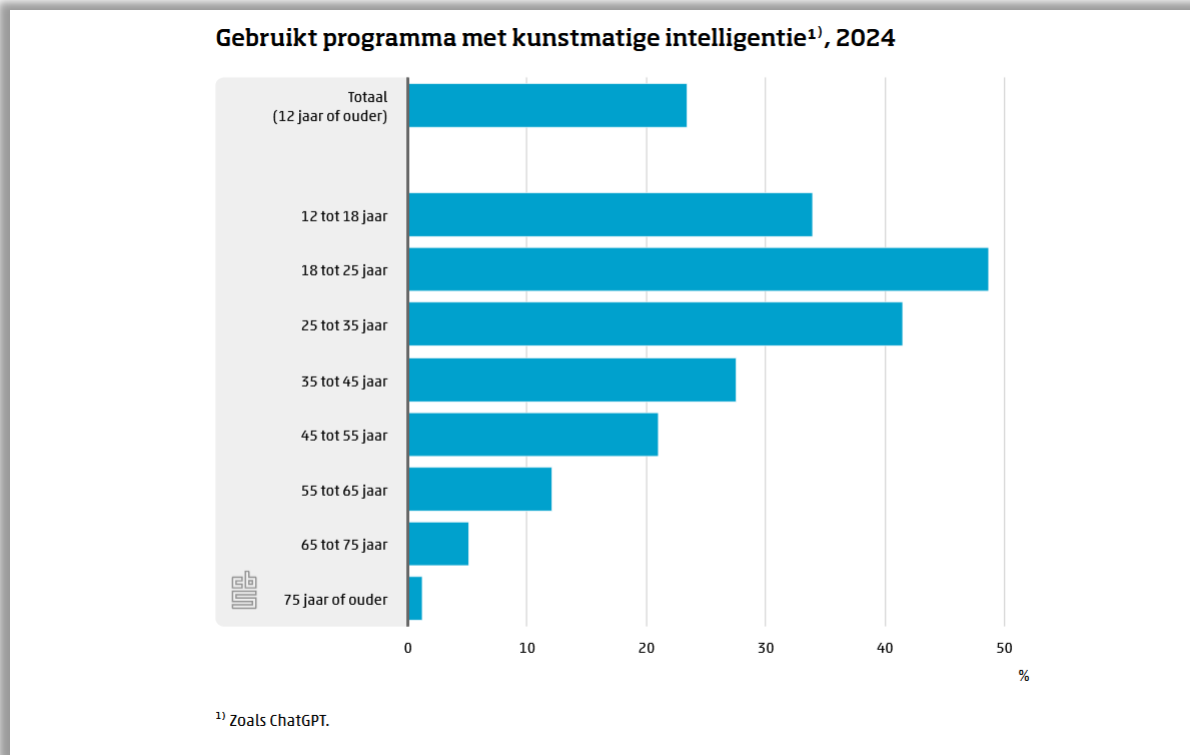
Update: 12 uur geleden

165 reacties

Delen

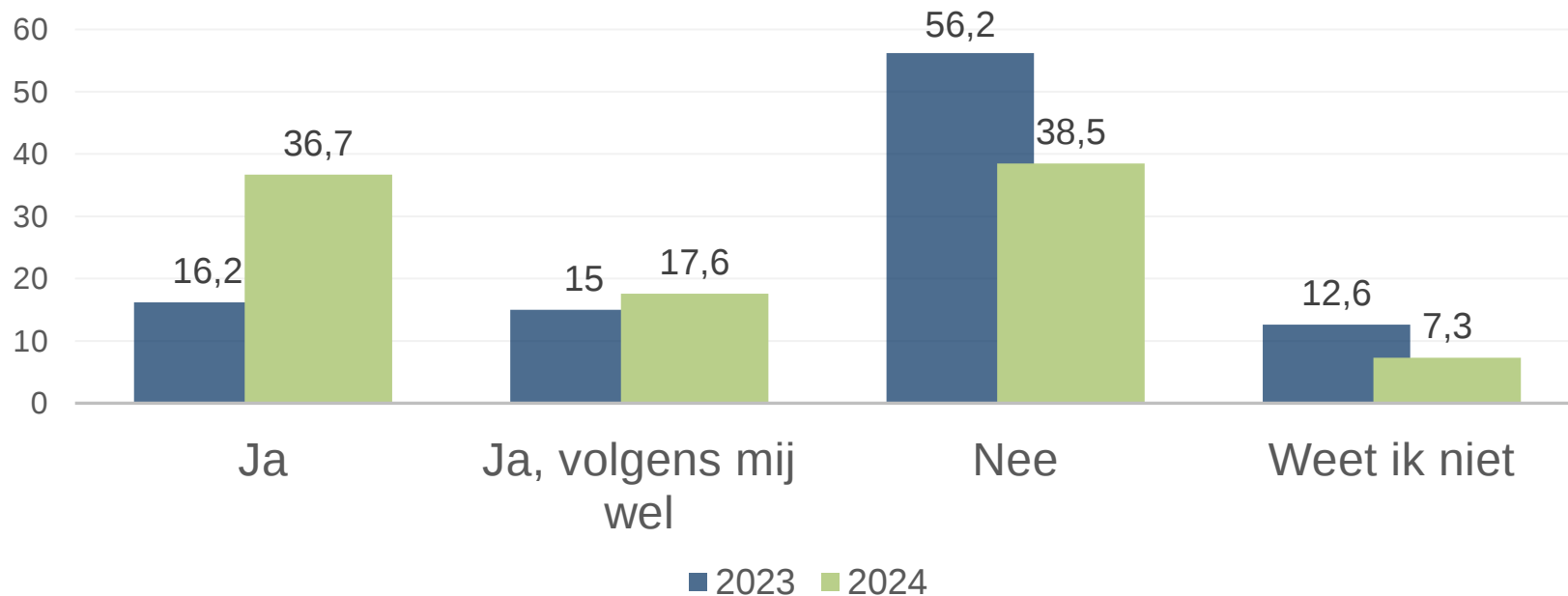
De iPhone 16 zou een belangrijk toestel voor Apple moeten worden. Dit is namelijk de eerste telefoon van het bedrijf die grotendeels om kunstmatige intelligentie draait. Nu blijkt dat die opties in Nederland voorlopig niet verschijnen, blijft er wel erg weinig vernieuwing over.

Bijna helft van jonge twintigers in Nederland gebruikt AI

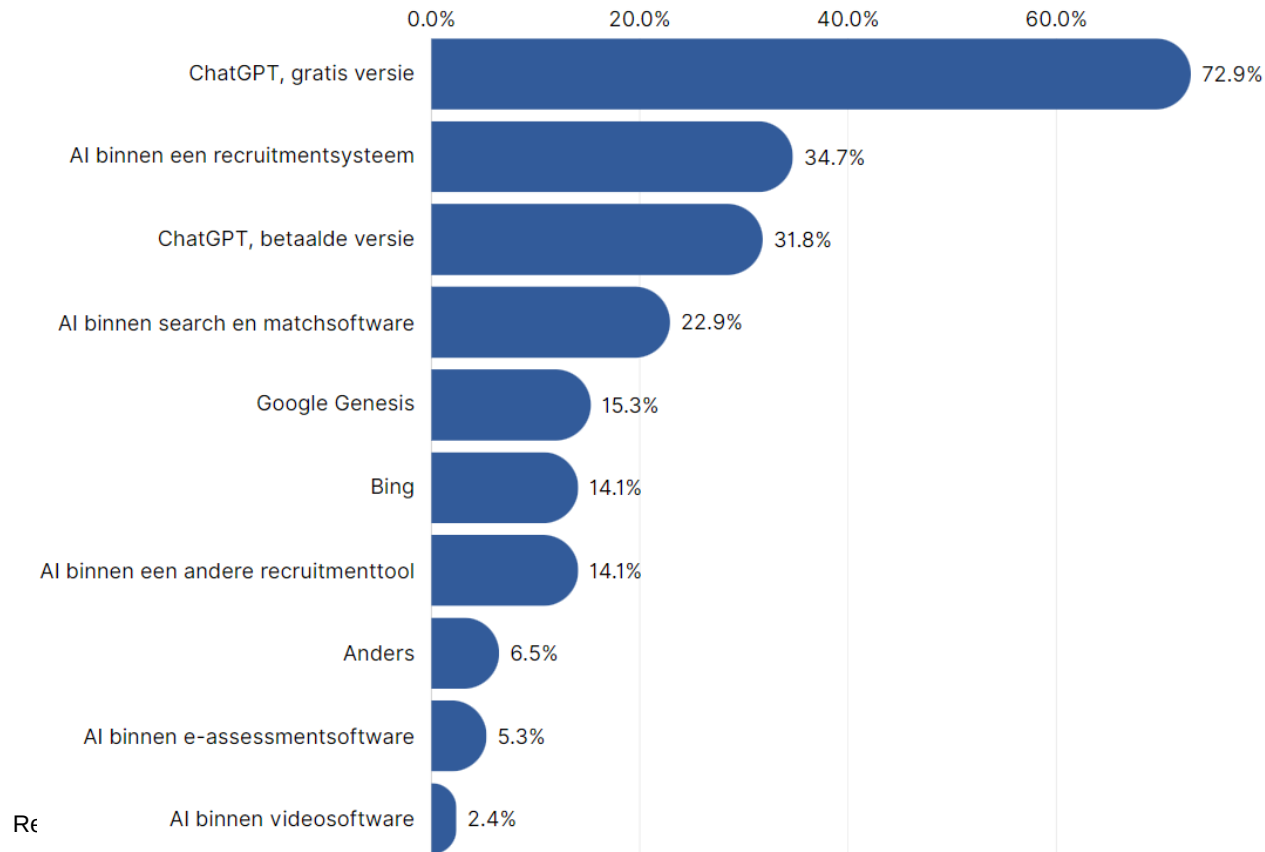


Bron: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2024/36/bijna-kwart-nederlanders-gebruikt-kunstmatige-intelligentie-zoals-chatgpt>

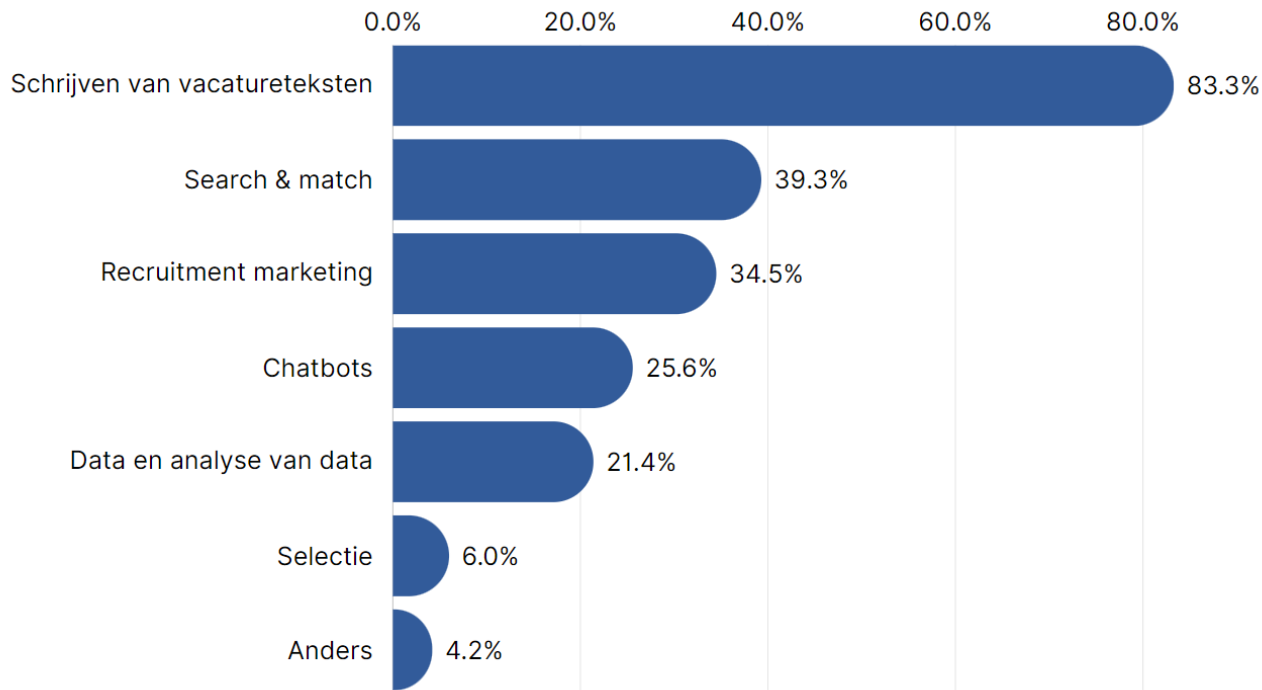
Recruiters die software met AI gebruiken



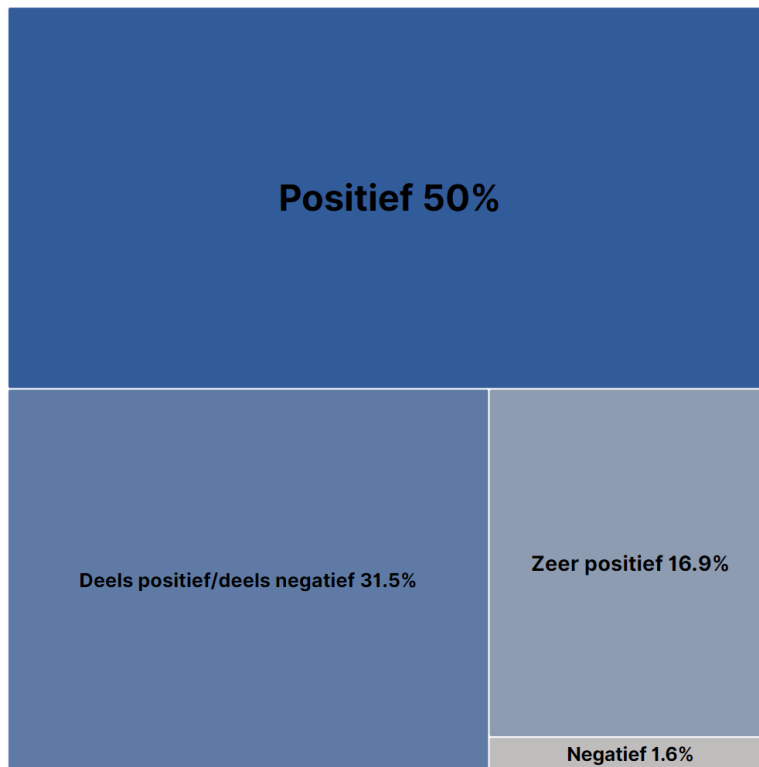
Hoe gebruiken recruiters AI?



Waarvoor gebruiken recruiters AI tools?



Hoe positief zijn recruiters over gebruik AI in recruitment?



Recruitment Tech Survey 2024

Kansen en mogelijkheden

Generatieve AI als

Productietool

Efficiëntie en
kwaliteit
bedrijfsprocessen



Creatieve proces

ICT Sector



Materiële
welvaart



Nieuwe
werkgelegenheid



Kwaliteit van werk

Overheid



Juridisch

Generatieve AI als

Leerinstrument

Taal en vertaling



Onderwijs

Zoekmachines



Interactief
hulpmiddel

Generatieve AI als

Probleemoplosser



Wetenschap,
medicijnen

Materialen o.a.
batterijen



Gezondheidszorg

Maatschappelijke
problemen
o.a. duurzaamheid



Militaire domein

Cybersecurity



Uitdagingen en risico's

Invloed op individuele burgers

Bias/discriminatie



Privacy,
gegevensbescherming
gebruikersautonomie

Cognitieve ontwikkeling
Sociale ontwikkeling



Auteurs-, buurt-
en databankrecht
portretrecht

Afhankelijkheid en marktmacht

Groeiende afhankelijkheid
Amerikaanse techbedrijven
Strategische
afhankelijkheden



Machtsconcentratie
Toetredingsdrempels

Arbeid en arbeidsmarkt

Werkgelegenheid

Inkomensverdeling.

Werkloosheid/toondaling



Kwaliteit van werk

Verdeling inkomen/
werkzekerheid

Polarisatie arbeidsmarkt



Invloed op de maatschappij

Superstar firms

Toenemende sociale en
economische ongelijkheid



Groot energieverbruik
Klimaatimpact



Aantasting
informatie-ecosysteem
Mis- en desinformatie



Onzekere
betrouwbaarheid/
automation bias



Militaire veiligheid

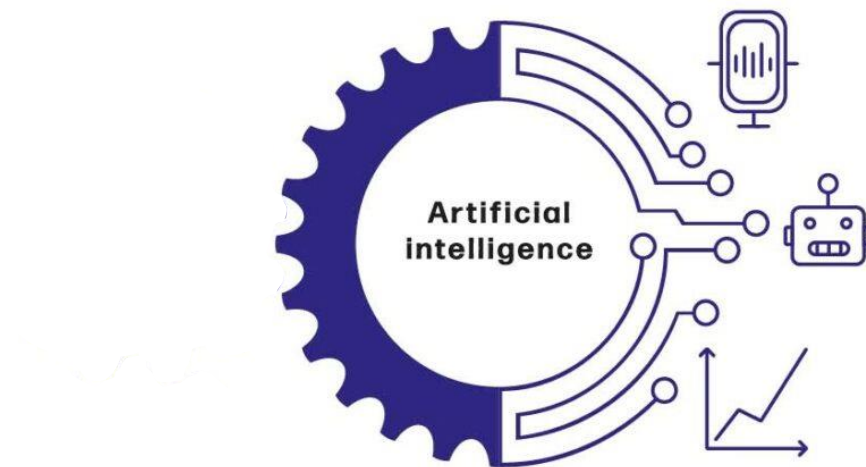
Systemische veiligheidsrisico's



Opzettelijk misbruik
generatieve AI-modellen
Hate speech

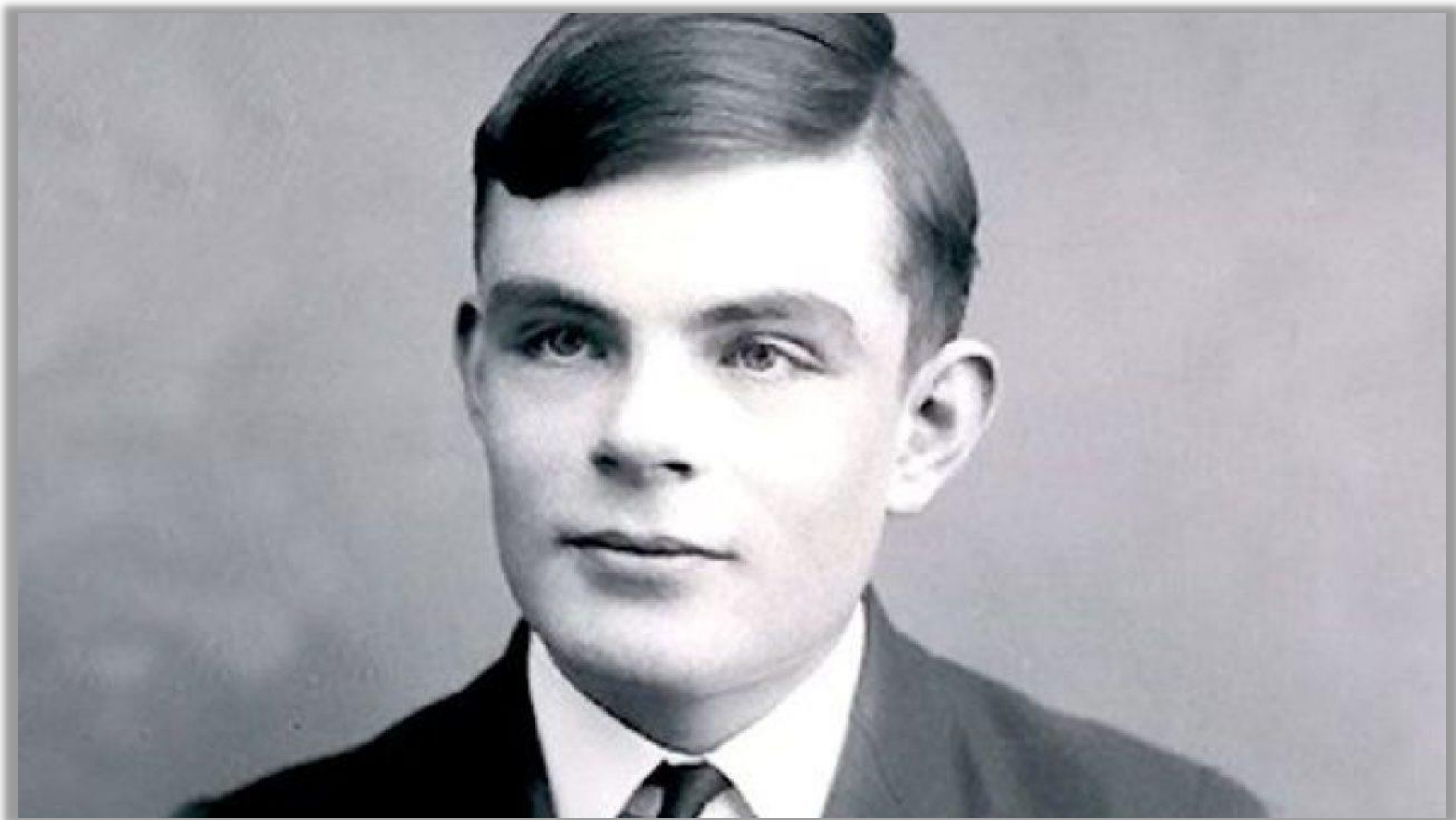


Wat is artificial intelligence (AI)?

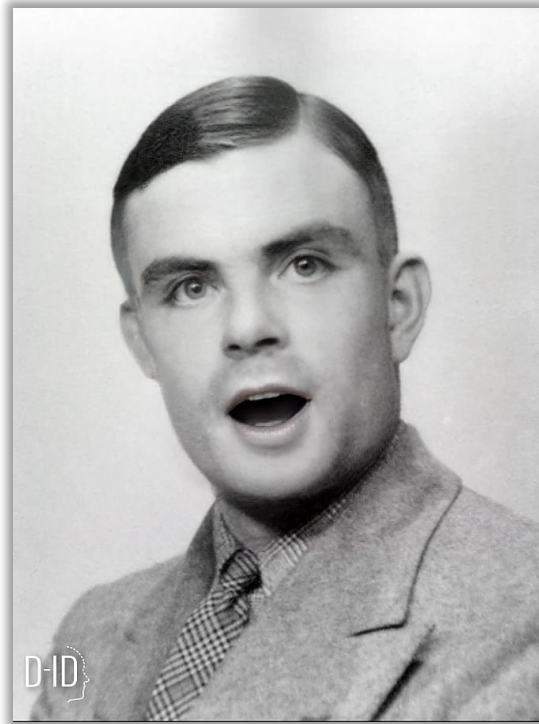


© Academie voor Arbeidsmarktcommunicatie 2024

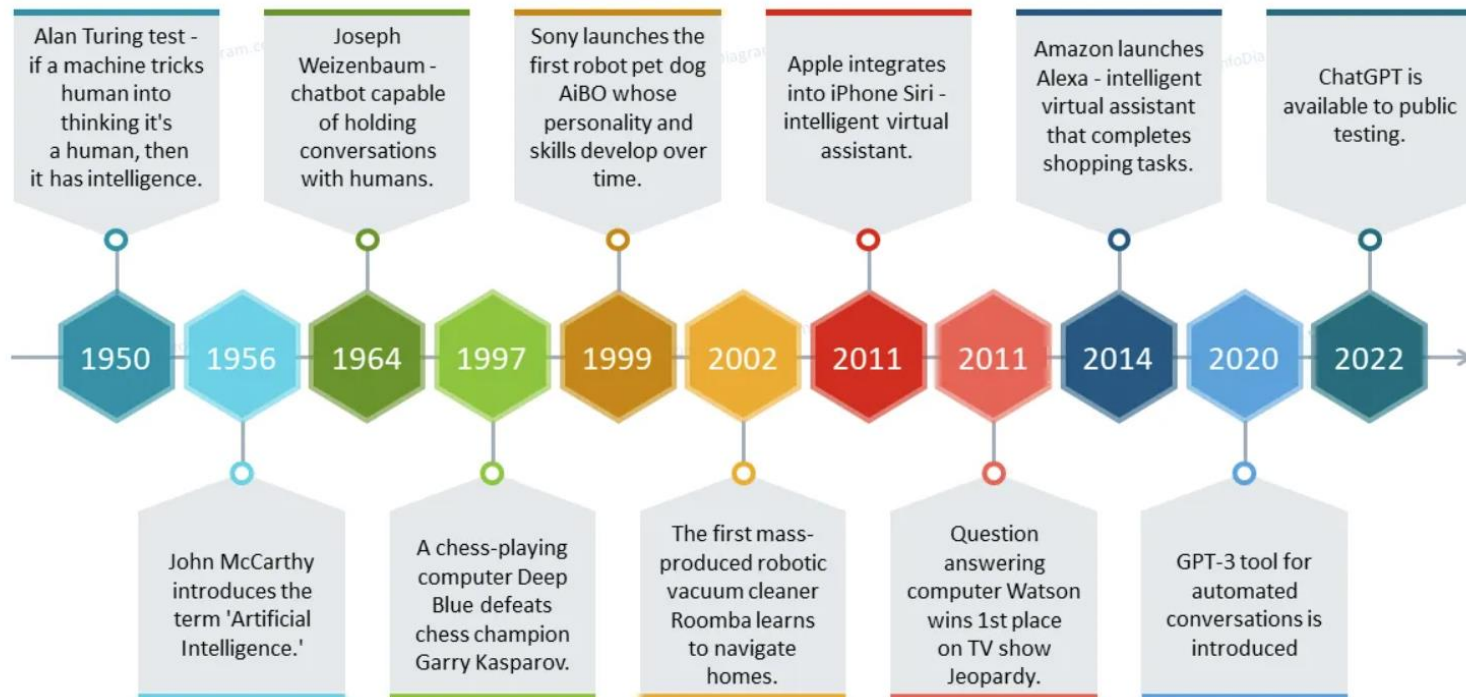




Alan Turing (1912-1954) over ChatGPT



AI is niet nieuw





Hoe ver gaat jouw creativiteit?

De inzet van AI binnen het recruitmentproces

AI in het recruitmentproces

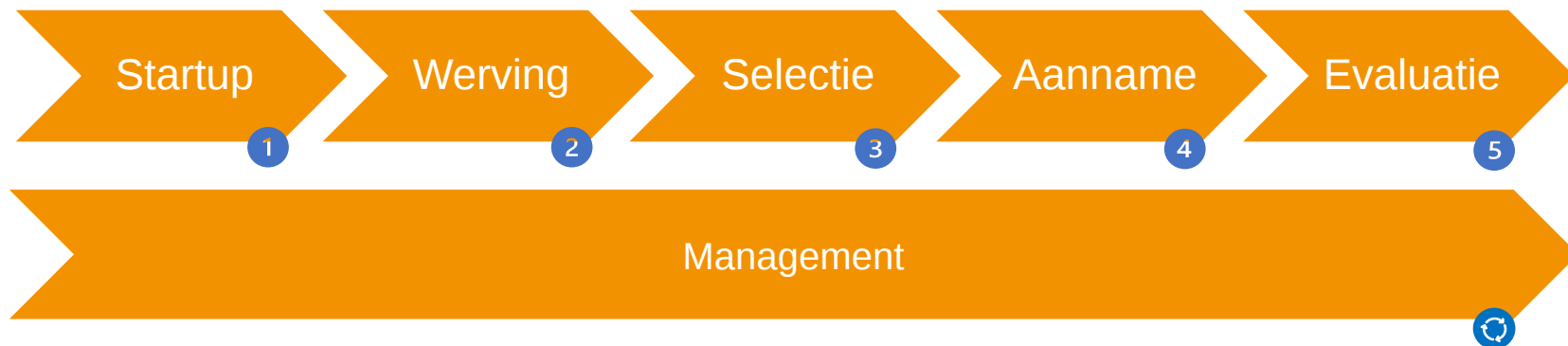
Persona's
Doelgroepdata
...

Vacatureteksten
Recruitmentsite
Campagnes
Sourcing
SEO
Chatbot
...

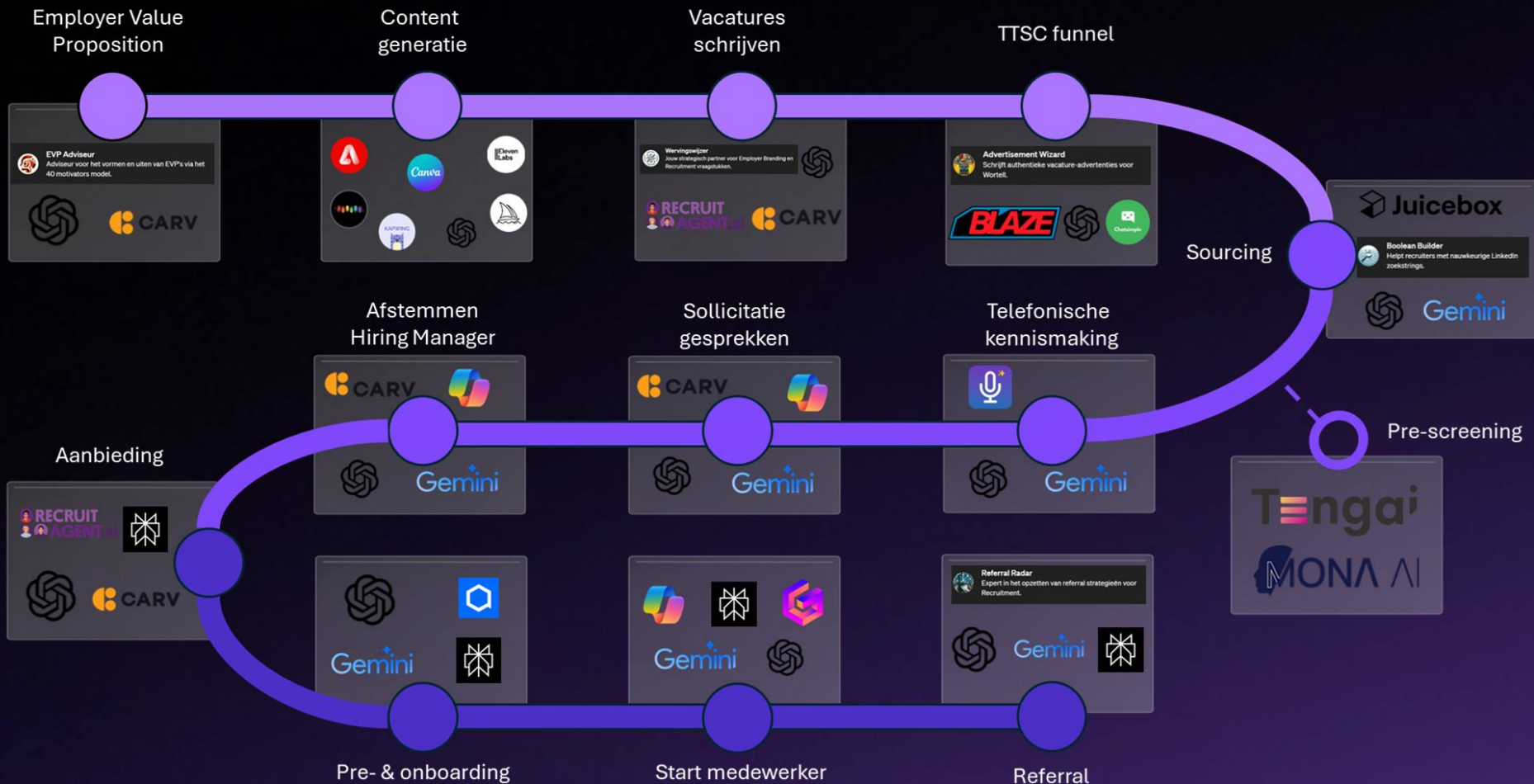
Vragen maken
Matchen
E-Assessment
...

Onboarding
Screening
...

Candidate experience
Data analyseren
...



Plannen schrijven
Concurrentieanalyse
Data analyseren
EVP
Werkgeverspositionering
...





Sourcing

Direct een ranglijst van topkandidaten ontvangen, met de mogelijkheid om zoekvariabelen aan te passen

NIEUWE MANIER



Screening

Automatisch 100% van de kandidaten die solliciteren screenen en inzichten krijgen die verder gaan dan wat er op een cv staat

NIEUWE MANIER



Administratieve taken

Kandidaten in staat stellen zelf vergaderingen in te plannen en automatisch gepersonaliseerde check-ins op het juiste moment naar kandidaten en klanten sturen

NIEUWE MANIER



Voorstellen en verkopen

Skills en ervaring identificeren die het meest waarschijnlijk tot plaatsing leiden en deze inzichten met je klanten delen

NIEUWE MANIER

Vacatureplan

Op basis van de vacaturetekst op de website van Werken bij Dijk en de gegevens uit het doelgroeprapport van Glant heb ik een vacatureplan opgesteld voor het werven van een preventiemedewerker in Arnhem. Dit plan is specifiek gericht op de uitdagingen en mogelijkheden voor het bereiken van deze doelgroep in de regio Gelderland.

Vacatureplan: Werving van een Preventiemedewerker in Arnhem

1. Doelstelling van de Vacaturecampagne

- Het doel is om een geschikte kandidaat te werven voor de functie van Preventiemedewerker bij Dijk in Arnhem, die voldoet aan de gevraagde competenties en ervaring zoals vermeld in de vacaturetekst.
- Wervingsdoelstellingen: minimaal 10 gekwalificeerde sollicitaties ontvangen binnen 6 weken na publicatie van de vacature.

2. Doelgroepomschrijving

- Primaire doelgroep:** Medior professionals met ervaring als preventiemedewerker of arbocoördinator, woonachtig in of bereid te verhuizen naar de regio Gelderland. De doelgroep bestaat voornamelijk uit ervaren professionals met kennis van arbo- en veiligheidswetgeving en ervaring in het implementeren van veiligheids- en preventiebeleid.
- Belangrijke kerncijfers:**
 - Grootte van de doelgroep:** Ongeveer 500 potentiële kandidaten in Gelderland.
 - Wervingshaalbaarheid:** Extreem moeilijk om te werven; een hoge mate van inspanning en gerichte wervingsstrategie is vereist.
 - Arbeidsmarktactiviteit:** 9% is actief op zoek naar een baan, wat onder het landelijk gemiddelde ligt.
 - Baanwisselingen:** 16% van de doelgroep is het afgelopen jaar van baan gewisseld.
 - Sourcingsdruk:** 66% wordt minimaal elk kwartaal benaderd voor een baan, wat aangeeft dat de doelgroep gewild is.

3. Boodschap en Propositie

- Kernboodschap:** "Werk als preventiemedewerker bij Dijk en zorg voor een veilige en gezonde werkomgeving waarin je een directe impact hebt op de werkomstandigheden van je collega's."
- USP's van de functie:**
 - Mogelijkheid om te werken aan een maatschappelijk relevante taak binnen een justitiële instelling.
 - Werken in een uitdagende omgeving waar veiligheid en preventie centraal staan.
 - Aantrekkelijke primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een vast contract, een goed salaris en flexibiliteit in werktijden.
 - Ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.

4. Wervingskanalen

- Intern:**
 - Intranet van Dijk en interne communicatiemiddelen.
 - Interne nieuwsbrief naar bestaande medewerkers en intranetplatforms.
- Extern:**
 - Vacaturesites:** Plaatsing op populaire vacaturesites zoals LinkedIn, Nationale Vacaturebank, Monsterboard, Jobbird en Indeed, waar de doelgroep het meest actief is.
 - Social Media:** Gerichte advertenties op LinkedIn, Facebook, en Instagram, waarbij specifieke targetingopties worden gebruikt om medior professionals met relevante ervaring te bereiken.
 - Niche platforms en netwerken:** Publicaties op arbo- en veiligheidsgerelateerde platforms en forums, zoals Zorgvisie en Skipr, waar professionals met een focus op veiligheid en arbo zich oriënteren.
 - Zoekmachinemarketing:** Optimalisatie van de vacaturetekst en advertenties voor zoekmachines om beter vindbaar te zijn: ↓ voor actieve en latente baanzoekers.

5. Selectieprocedure en Tijdslijn

- Week 1-2:** Publicatie van de vacature op alle geselecteerde kanalen.
- Week 3-4:** Eerste screeningsronde op basis van binnengekomen sollicitaties (voorselectie door HR).
- Week 5:** Eerste gespreksronde met geselecteerde kandidaten (HR + leidinggevende).
- Week 6:** Tweede gespreksronde met overgebleven kandidaten, inclusief een praktijkcase of assessment.
- Week 7:** Eindselectie en aanbod aan de beste kandidaat.

6. Evaluatie en Monitoring

- Regelmatische evaluatie van de binnenkomende sollicitaties en kwalitatieve beoordeling van de kandidaten.
- Monitoren van de prestaties van verschillende wervingskanalen en indien nodig optimaliseren.
- Tussentijdse evaluaties met HR en de vacaturehouder om aanpassingen in de wervingsstrategie door te voeren.

7. Budget

- Bepalen van het budget voor de vacaturecampagne, met inbegrip van kosten voor advertenties op externe platforms, LinkedIn Job Ads, eventueel zoekmachinemarketing, en kosten voor assessments.

8. Follow-up

- Na afloop van de wervingscampagne een evaluatie uitvoeren en de resultaten vergelijken met de gestelde doelen. Identificeren van succesfactoren en mogelijke verbeterpunten voor toekomstige campagnes.

Persona's

Maak 3 persona's voor de vacature zoals beschreven op:
<https://www.werkenbijdji.nl/vacature/bedrijfsvoering-en-staf/juridisch-medewerker-54496>

Persona 1: Ervaren Jurist met Interesse in Strafrecht

- **Leeftijd:** 38 jaar
- **Opleiding:** Master in Rechten (Strafrecht) aan een Nederlandse universiteit, mogelijk aangevuld met een postacademische opleiding in strafrecht of bestuursrecht.
- **Werkervaring:** Minimaal 10 jaar ervaring als juridisch medewerker of adviseur binnen de overheid, rechtbank, of advocatuur.
- **Reis naar werk:** Woont in de omgeving van Utrecht en reist dagelijks met de trein en fiets naar de locatie van DJI. Maakt gebruik van een NS-abonnement voor woon-werkverkeer.
- **Persoonlijke kenmerken:** Analytisch, stressbestendig, communicatief vaardig, en geïnteresseerd in het opstellen van juridische documenten en vertegenwoordigen tijdens zittingen.

Dit profiel past bij een jurist die op zoek is naar een uitdagende en verantwoordelijke functie binnen het strafrechtelijke domein.

Alternatieve functiebenamingen

Wat zijn alternatieve functiebenamingen voor een justitieel mbo-verpleegkundige

Voor een justitieel mbo-verpleegkundige zijn er verschillende alternatieve functiebenamingen die afhankelijk zijn van de specifieke context en de werkplek. Hier zijn enkele mogelijke alternatieve titels:

1. **Penitentiair Verpleegkundige** - Verpleegkundige die werkt binnen een penitentiaire inrichting of gevangenis.
2. **Forensisch Verpleegkundige** - Verpleegkundige die zich richt op zorg binnen het justitiële domein, vaak in contact met gedetineerden of personen onder toezicht.
3. **Gevangenisverpleegkundige** - Verpleegkundige die werkt in een gevangenis en zorgt voor de gezondheid van gedetineerden.
4. **MBO-Verpleegkundige in Detentie** - Verpleegkundige met een MBO-opleiding die werkt binnen een detentieomgeving.
5. **Gespecialiseerd Verpleegkundige Justitiële Zorg** - Een gespecialiseerde verpleegkundige die werkt in justitiële instellingen zoals TBS-klinieken.
6. **Zorgverlener in Justitieel Zorgcentrum** - Verpleegkundige die werkt in een zorgcentrum verbonden aan een justitiële inrichting.

Afhankelijk van de organisatie, kunnen deze benamingen verschillen en de specifieke verantwoordelijkheden binnen de functie variëren.

Om je te helpen bij het vinden van alternatieve functiebenamingen voor een justitieel mbo-verpleegkundige, is het belangrijk om te kijken naar de specifieke taken en verantwoordelijkheden van deze functie.

Mogelijke alternatieve functiebenamingen:

Hieronder staan enkele suggesties voor alternatieve functiebenamingen, gebaseerd op verschillende aspecten van de functie:

• Focus op de werkplek:

- Medisch zorgverlener in justitiële inrichting
- Verpleegkundige in gevangenis/huis van bewaring
- Gevangenisverpleegkundige
- Medisch specialist in detentie

• Focus op de cliënt:

- Gedetineerdenverzorgster
- Zorgverlener voor justitiabelen
- Medisch begeleider in detentie

• Focus op de taken:

- Acute zorgverlener in justitiële setting
- Medische eerste hulpverlener in detentie
- Zorgcoördinator in justitiële inrichting

• Combinatie van bovenstaande:

- Justitieel medisch zorgverlener
- Gevangenisverpleegkundige met specialisatie in acute zorg
- Medisch specialist in detentie met focus op gedetineerdenzorg

Vacaturetekst wervend(er) schrijven

Maak deze tekst nog meer wervend als begin van

Als justitieel mbo-verpleegkundige bij het Justitieel Centrum in Den Haag heb je pas écht een afwisselende baan. Het Justitieel Centrum is een medisch centrum in Nederland waar gedetineerde mensen hun zorgvraag te groot is voor de penitentiaire inrichting. Het is een mix van facetten van zorg te maken. Van moeder/kind- tot en met de geestelijke gezondheidszorg. Zo verzorg je bij de ene patiënt een schotwond, bij de andere verpleegt die chemokuren krijgt. Of je ondersteunt een patiënt die een verslavingsprobleem heeft, een patiënt helpt bij het afkicken van een drugsverslaving, een patiënt die revalideert na een operatie, of een patiënt die revalideert na een verpleegkundige zit in het allround bezig zijn met.

Hier is een meer wervende versie van de tekst als begin van een vacaturetekst:

Durf jij de uitdaging aan? Word justitieel mbo-verpleegkundige bij het Justitieel Centrum voor Somatische Zorg (JCvSZ) in Den Haag – waar geen dag hetzelfde is!

Stel je voor: je stapt 's ochtends het enige medische centrum in Nederland binnen waar gedetineerden met complexe zorgvragen worden verpleegd. Jouw missie? Het leveren van topzorg in een unieke setting die je nergens anders vindt.

Van schotwonden tot chemokuren, van pasgeboren baby's tot palliatieve zorg – jij bent de hield die het allemaal aankan. In één shift help je een verslaafde afkicken, ondersteun je een kersverse moeder, en begeleid je een patiënt door zijn revalidatie.

Ben jij die veelzijdige verpleegkundige die flexibel schakelt tussen diverse zorgvragen? Die uitblinkt in het combineren van medische expertise met een stevige persoonlijkheid? Dan is deze baan op je lijf geschreven!

Grijp nu je kans om deel uit te maken van een bijzonder team in een al even bijzondere omgeving. Waar je allround vaardigheden écht het verschil maken. Waar elke dag een nieuwe uitdaging brengt. Waar jij het beste uit jezelf én je patiënten haalt.

Ben jij klaar voor de meest diverse verpleegkundige functie van Nederland? Solliciteer dan nu bij het JCvSZ en maak het verschil!

Vacaturetekst herschrijven naar taalniveau

Schrijf de volledige vacaturetekst voor magazijnmedewerker op taalniveau A2: <https://www.werkenbijdji.nl/vacature/bedrijfsvoering-en-staf/magazijnmedewerker-54723>. Verwijs niet door naar de vacature op de site.



Hier is een volledige vacaturetekst voor een magazijnmedewerker op taalniveau A2:

Vacature: Magazijnmedewerker

Locatie: Verschillende locaties in Nederland

Dienstverband: Parttime/Fulltime

Organisatie: Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

Over de baan:

Wij zoeken een enthousiaste magazijnmedewerker! Als magazijnmedewerker werk je in een magazijn van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Hier zorg je ervoor dat alle goederen op de juiste plek staan. Je helpt met het ontvangen van nieuwe spullen en je zorgt dat de voorraden goed zijn. Het is belangrijk dat alles netjes en op tijd gebeurt. Je werkt in een team en samen zorg je dat alles goed gaat.

Wat ga je doen?

- Ontvangen en controleren van goederen die binnenkomen.
- Goederen op de juiste plek in het magazijn zetten.
- Voorraad controleren en bijhouden in de computer.
- Spullen klaarmaken voor levering.
- Zorgen dat het magazijn schoon en netjes is.

LinkedIn post

Schrijf 3 verschillende social posts voor LinkedIn voor de vacature van hr-procescoördinator:

<https://www.dji.nl/vacature/bedrijfsvoering-en-staf/hr-procescoördinator>

Hier zijn drie verschillende social posts voor LinkedIn om de vacature voor HR-procescoördinator bij DJI te promoten:

Post 1:

🔥 Ben jij een meester in procesoptimalisatie en heb je een passie voor HR? Dan is deze vacature echt iets voor jou!

Als **HR-procescoördinator** bij DJI werk je mee aan het verbeteren van de HR-processen binnen onze organisatie. Jij bent de schakel tussen beleid en uitvoering en zorgt ervoor dat onze processen optimaal verlopen. Samen met je team draag je bij aan een veilige en rechtvaardige samenleving.

🔗 Bekijk de volledige vacature en solliciteer vandaag nog: [Vacaturelink](#)

#HRVacature #Procesmanagement #HRM #DJI #Solliciteren

Post 2:

👥 Ben jij klaar om impact te maken in de wereld van HR?

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) zoekt een **HR-procescoördinator** die complexe processen kan stroomlijnen en verbeteren. In deze rol krijg je de kans om te werken aan uitdagende projecten en ben je dé spil in het coördineren van veranderingen binnen ons HR-team.

🌟 Heb jij het in je om onze HR-processen naar een hoger niveau te tillen? Solliciteer nu! [Vacaturelink](#)



Organisatie voorbeelden



Hoi, ik ben Sofie.

Jouw digitale AI recruiter

Mijn missie is om jouw sollicitatieproces zo soepel en makkelijk mogelijk te maken. Zodra je solliciteert, ontvang je direct een bericht van mij via WhatsApp. Ik stel slimme vragen om jou beter te leren kennen en om erachter te komen wat echt belangrijk voor je is in een baan. Samen ontdekken we of de vacature waar je op hebt gereageerd perfect bij jou past. Ik leer je graag beter kennen en zorg ervoor dat je de perfecte match vindt.

Ik ben er altijd voor je, 24/7, ook buiten de reguliere kantooruren. Dit betekent dat je kunt solliciteren wanneer het jou uitkomt, en je nooit hoeft te wachten op antwoorden



AI in HR



FileHomeSend / ReceiveFolderViewHelp

New EmailNew Items

DeleteArchive

ReplyReply AllForward

Share to Teams

Quick Steps

MoveTagsGroups

Search PeopleAddress BookFilter Email

Read AloudAll AppsViva InsightsPhish Alert Report

NewDeleteRespondTeamsQuick StepsFindSpeechAppsAdd-inPhish Alert

▼ Favorites

Inbox12381

Sent Items

Drafts

Deleted Items173

▼ friso.visser@wortell.nl

Inbox8

Drafts

Sent Items

> Deleted Items173

Archive

> Conversation History

Junk Email[205]

Outbox

RSS-feeds

Search Folders

> Groups

FocusedOtherBy Date ↑

Mon 15/04/2024 14:22

15:39

Hee, oee uhm

Translate

een mailtje kost mij denk zo'n 4 a 5 minuten

misschien 15 a 20 vragen per week?

met teams chat erbij mogelijk wel iets meer

Hoe maak ik gebruik van...12:18

Hoeveel vakantiedagen...12:02

Wat is mijn budget?11:56

Items: 8.042Unread: 8Reminders: 1.871

This folder is up to date.Connected to: Microsoft Exchange

100%

Try the new Outlook

! ! ! ! ! ! ! !

HR

25 x 5 x 4 x 5

2.500

The image features a dark background with a glowing, golden-yellow digital aesthetic. In the center, the number '2.500' is prominently displayed in a large, bold, sans-serif font. The digits have a textured, metallic appearance with a bright glow. Surrounding the number are numerous vertical lines of varying heights, resembling musical notes on a staff, and streams of binary code (0s and 1s) that create a sense of data flow and digital activity. The overall composition suggests a theme of digital music, data processing, or a high-tech environment.





Beschrijf uw copilot om dit te maken

Helpdesk

Onkosten bijhouden

HR en vergoedingen

Gebbruik normale taal om te beschrijven wat uw copilot moet doen

Deze met AI mogelijk gemaakte functie is momenteel in preview. [Bekijk voorwaarden](#) en [aanvullende voorwaarden](#)

Recent

Meer bekijken

Naam	Type	Laatst gewijzigd	Laatst gepubliceerd	Eigenaar
Debble - Regelen en Weten HR NL	Copilot	Microsoft Copilot Studio, # 5 d...	5 dagen geleden	van der Zwet, Jesse
Copilot 1	Copilot	Visser, Friso 10 maanden geleden	Nooit	Visser, Friso
Copilot 2	Copilot	Microsoft Copilot Studio, # 7 ...	Nooit	Visser, Friso

Beginnen met een sjabloon

Meer bekijken

Veilig reizen

Biedt antwoorden op algemene reisvragen en gerelateerde richtlijnen voor gezondheid en

Q&A voor website

Beantwoord direct gebruikersvragen met behulp

Organisatienavigator

Helpt medewerkers bij het zoeken naar collega's en hun hiërarchie binnen de organisatie met behulp

Debble - Regelen en Weten HR NL 27/09 11:36 [Translate](#)

Hallo, ik ben Debble - Regelen en Weten HR NL, een virtuele assistent. Wees u ervan bewust dat ik gebruik maak van AI om uw vragen te beantwoorden.

27/09 11:37

Kan je me meer vertellen over het device budget van Wortell?

Debble - Regelen en Weten HR NL [AI generated](#) 27/09 11:37 [Translate](#)

Het device budget van Wortell biedt medewerkers de vrijheid om hun eigen set gereedschap te kiezen om hun werkzaamheden optimaal uit te voeren. Nieuwe medewerkers ontvangen eerst een tijdelijke leenlaptop en na de proeftijd geldt het device startbudget van € 1.800,- incl. btw. Het device budget bouwt maandelijks weer op en maakt het mogelijk om iedere drie jaar een nieuwe laptop aan te schaffen. Devices die aangeschaft worden van het device budget hebben een afschrijving van 36 maanden. Het is belangrijk om te weten dat Wortell gerechtigd is om de laptop in te nemen als de functionele noodzaak vervalt, zoals bij langdurige ziekte of bij beëindiging van het dienstverband ¹.

Type a message



Debble - Regelen en Weten HR NL [AI generated](#) 27/09 11:37 [Translate](#)

Het device budget van Wortell biedt medewerkers de vrijheid om hun eigen set gereedschap te kiezen om hun werkzaamheden optimaal uit te voeren. Nieuwe medewerkers ontvangen eerst een tijdelijke leenlaptop en na de proeftijd geldt het device startbudget van € 1.800,- incl. btw. Het device budget bouwt maandelijks weer op en maakt het mogelijk om iedere drie jaar een nieuwe laptop aan te schaffen. Devices die aangeschaft worden van het device budget hebben een afschrijving van 36 maanden. Het is belangrijk om te weten dat Wortell gerechtigd is om de laptop in te nemen als de functionele noodzaak vervalt, zoals bij langdurige ziekte of bij beëindiging van het dienstverband ¹.

02/10 15:09

Hoe kan ik inzien hoelang mijn lease auto nog loopt

Debble - Regelen en Weten HR NL [AI generated](#) 02/10 15:09 [Translate](#)

Je kunt controleren hoelang je leaseauto nog loopt door het leasecontract te raadplegen. In het leasecontract staat de duur van het contract vermeld, inclusief de einddatum van de leaseperiode ¹.

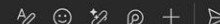
Thursday 10:24

Waar kan ik deze vinden?

Debble - Regelen en Weten HR NL [AI generated](#) Thursday 10:24 [Translate](#)

Je kunt de leaseauto vinden via Bliq Mobility, onze wagenparkbeheerder. Alle contacten en het bestelproces verlopen via hen. Je ontvangt codes om in te loggen in een keuzeportaal van de leasemaatschappij en daar kun je jouw auto samenstellen op basis van jouw budget ¹.

Type a message



Debble - Regelen en Weten HR NL AI generated Thursday 10:24 [Translate](#)

Je kunt de leaseauto vinden via Bliq Mobility, onze wagenparkbeheerder. Alle contacten en het bestelproces verlopen via hen. Je ontvangt codes om in te loggen in een keuzeportaal van de leasemaatschappij en daar kun je jouw auto samenstellen op basis van jouw budget ¹.

Thursday 10:33

Stel je voor dat ik vakantiedagen wil bijkopen, hoe doe ik dat

Debble - Regelen en Weten HR NL AI generated Thursday 10:33 [Translate](#)

Je kunt per jaar extra vakantiedagen op fulltime basis kopen tot een maximum van 35 verlofdagen. Dit wordt berekend tegen een tarief van 5% per dag van je fulltime maandsalaris. De aangekochte dagen moeten in hetzelfde kalenderjaar worden gebruikt ¹.

Thursday 10:33

En waar kan ik dit doen?

Debble - Regelen en Weten HR NL AI generated Thursday 10:34 [Translate](#)

Je kunt per jaar (op fulltime basis) tot een maximum van 35 vakantiedagen komen door extra vakantiedagen te kopen. Dit kan je opgeven in Daywise ¹.

Type a message







Startpagina

Maken

Copilots

Bibliotheek

...

Copilot Studio

Omgeving Wortell (Default)

?

FV

Debble - Regelen en Weten HR NL

Overzicht

Kennis

Onderwerpen

Acties

Analyse

Kanalen

Gepubliceerd op 4-10-2024

Publiceren

Testen

...

+ Kennis toevoegen

Zoeken in kennisbank

Laatst vernieuwd om nu

Alle

Bestanden

SharePoint

Naam	Type	Laatst gewijzigd	Status
faq-hr	SharePoint		Gereed
FAQ-Architectuur	SharePoint		Gereed
FAQ-Delivery	SharePoint		Gereed
FAQ-ServiceManagement	SharePoint		Gereed
FAQ-ManagedServices	SharePoint		Gereed
FAQ-PeopleCulture	SharePoint		Gereed
FAQ-Portell-101	SharePoint		Gereed
FAQ-Projecten-Planning	SharePoint		Gereed
FAQ-Recruitment	SharePoint		Gereed
FAQ-Sales-Marketing	SharePoint		Gereed
FAQ-Compliance	SharePoint		Gereed

Uw copilot testen

...

↺

✕

Hallo, ik ben Debble - Regelen en Weten HR NL, een virtuele assistent die klaar staat om jou te helpen met al jou HR vragen. Wees u ervan bewust dat ik gebruik maak van AI om uw vragen te beantwoorden.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze Chatbot.

Hoe kan ik je helpen?

Gisteren

Een vraag stellen of beschrijven wat u nodig hebt

0/2000

➤

Zorg ervoor dat door AI gegenereerde inhoud correct en passend is voordat u deze gebruikt. [Voorwaarden weergeven](#)



...

Copilot Studio

Startpagina

Maken

Copilots

Bibliotheek

...

Omgeving
Wortell (Default)

?

FV

Overzicht

Kennis

Onderwerpen

Acties

Analyse

Kanalen

Gepubliceerd op 4-10-2024

Publiceren

Testen

...

Debble - Regelen en Weten HR NL

Overzicht

Kennis

Onderwerpen

Acties

Analyse

Kanalen

Kanalen

Configureer uw copilot-botkanalen om uw klanten op hun eigen locatie te ontmoeten.

Telefonie

Microsoft Teams

Demowebsite

Aangepaste website

Mobiele app

Facebook

Skype

Slack

Telegram

Twilio

Line

GroupMe

Direct Linespraak

E-mail

Hub voor klantbetrokkenheid

Maak verbinding met een app voor klantbetrokkenheid om uw copilot in staat te stellen chatsessies over te dragen aan een live agent of een andere copilot.

Uw copilot testen

...

↺

×

Hallo, ik ben Debble - Regelen en Weten HR NL, een virtuele assistent die klaar staat om jou te helpen met al jou HR vragen. Wees u ervan bewust dat ik gebruik maak van AI om uw vragen te beantwoorden.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze Chatbot.

Hoe kan ik je helpen?

Gisteren

Een vraag stellen of beschrijven wat u nodig hebt

0/2000

➤

Zorg ervoor dat door AI gegenereerde inhoud correct en passend is voordat u deze gebruikt. [Voorwaarden weergeven](#)

[Samenvatting](#)[Klanttevredenheid](#)[Facturering](#)[Gesprekken verbeteren](#)[3-10-2024](#)[9-10-2024](#)[Bijwerken](#)

Totaal aantal ...

76% ▲

38



Percentage gea...

61% ▼

39%



Afsluitingsperc...

100% ▲

7%



Escalatieperc...

100% ▲

7%



Percentage ...

13% ▼

87%



CSAT

100% ▲

3,0



Geactiveerd in de loop...

● Geactiveerd ● Niet geactiveerd

20

10

0

10-3-24 10-4-24 10-5-24 10-6-24 10-7-24 10-8-24 10-9-24

Sessieresultaten in de loop v...

● Opgelost ● Geëscaleerd ● Afgebroken

100%

50%

0%

10-3-24 10-4-24 10-5-24 10-6-24 10-7-24 10-8-24 10-9-24

Drijvende factoren vo...

Onderwerp	Percentage	Impact	Details
Tot ziens	100%	3%	Details
Opnieuw starten	0%	0%	Details
Begroeting	0%	-0%	Details
Les 3 - Een onderwerp met voor...	0%	-0%	Details

Factoren voor percent...

Onderwerp	Percentage	Impact	Details
Tot ziens	0%	-0%	Details
Opnieuw starten	0%	0%	Details
Les 3 - Een onderwerp met voorwaarde...	100%	3%	Details
Begroeting	0%	-0%	Details

Factoren voor percent...

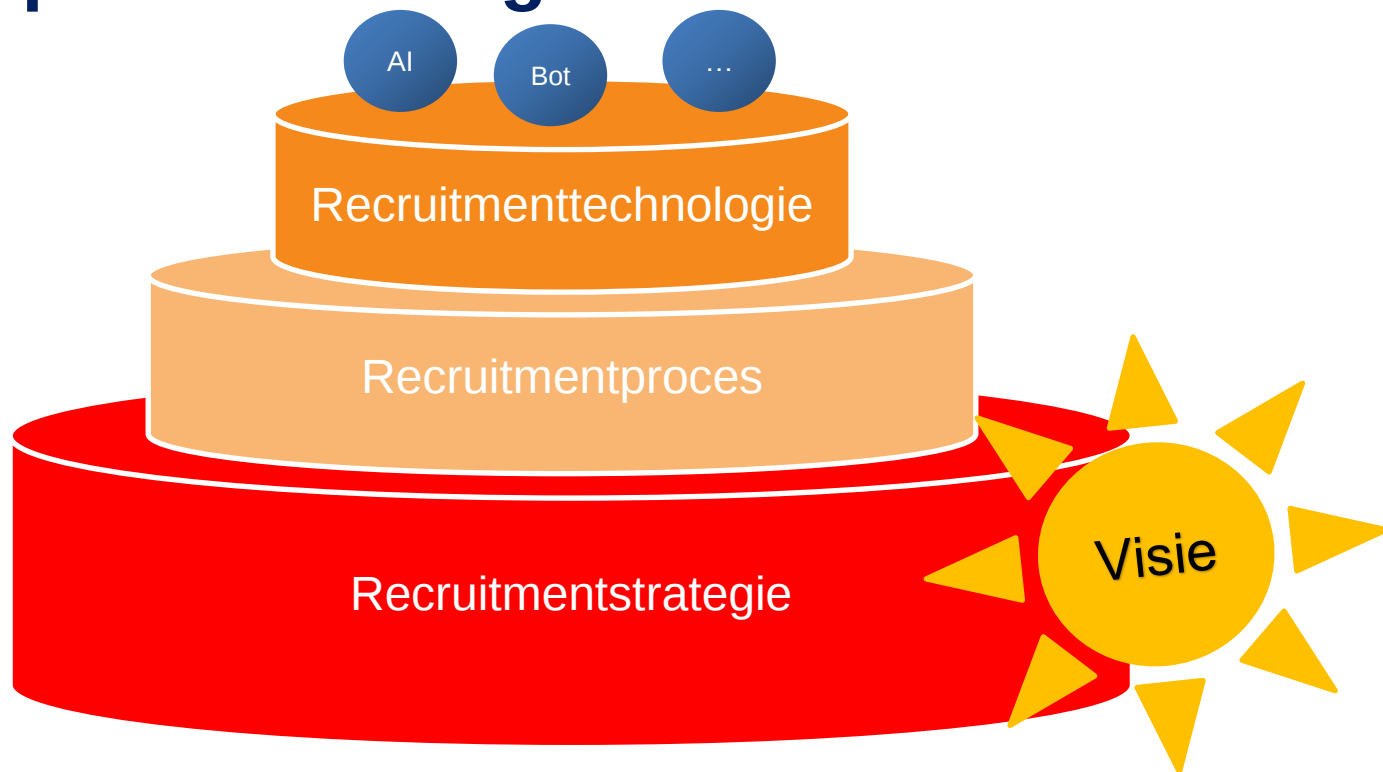
Onderwerp	Percentage	Impact	Details
Tot ziens	0%	-1%	Details
Opnieuw starten	0%	0%	Details
Les 3 - Een onderwerp met voorwaarde...	0%	-1%	Details
Begroeting	100%	2%	Details





Meer tijd voor
wat écht telt

Strategie eerst, dan proces en dan pas technologie zoals AI



Opdracht: Wat kan AI allemaal doen bij jou in het recruitmentproces?

Spreek met je burens alle mogelijke manieren om AI nog dit jaar in te zetten in jouw werk

Wat is ChatGPT

- AI-chatbot ontwikkeld door het door Microsoft gesteunde OpenAI
- Gelanceerd in november 2022

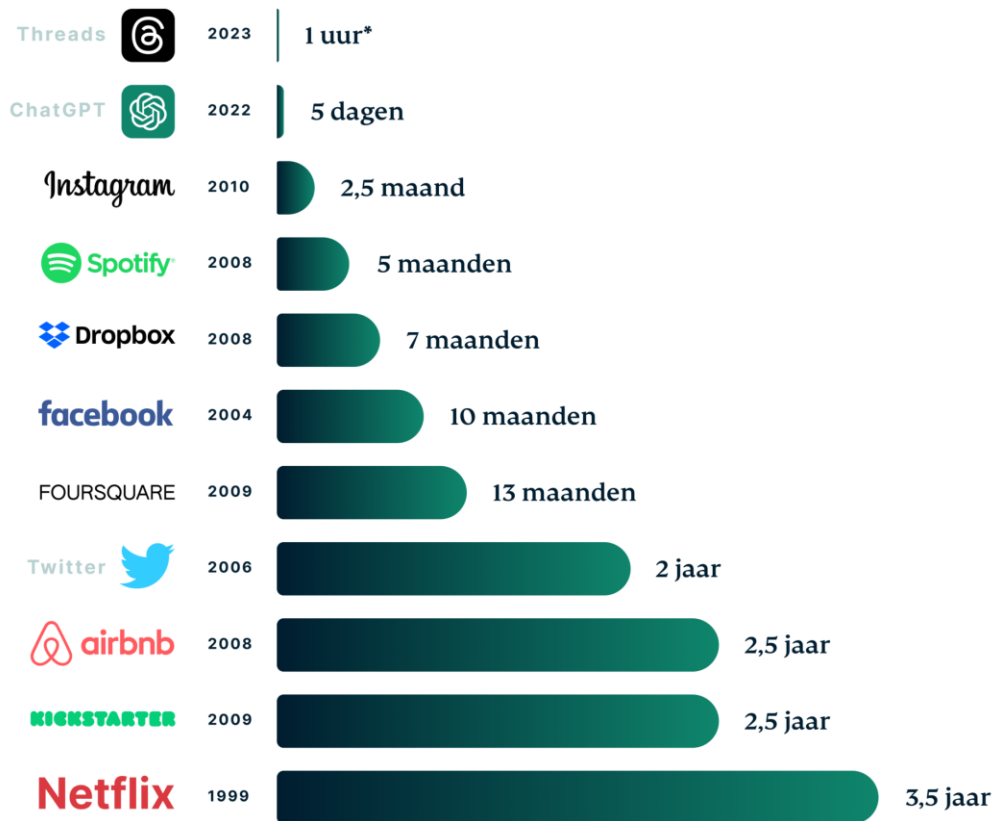
Gebruikers

Hoe lang duurde het voor ChatGPT 1 miljoen gebruikers had?

Tijd die bepaalde online-diensten nodig hadden om 1 miljoen gebruikers te bereiken



GELANCEERD



Concurrenten ChatGPT

1. Google Gemini
2. Claude AI
3. Bing Chat
4. Llama (Meta)
5. DeepMind Sparrow
6. Character AI
7. Amazon Codewhisperer
8. Perplexity
9. Jasper Chat
10. Microsoft Copilot
11. ...

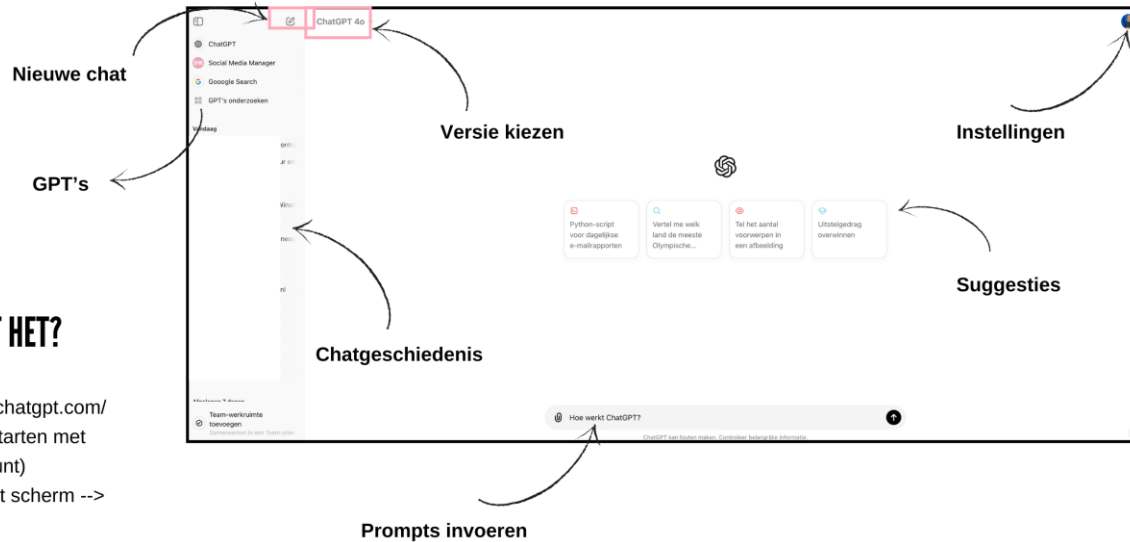


Hoe maak ik een goede prompt



HOE WERKT HET?

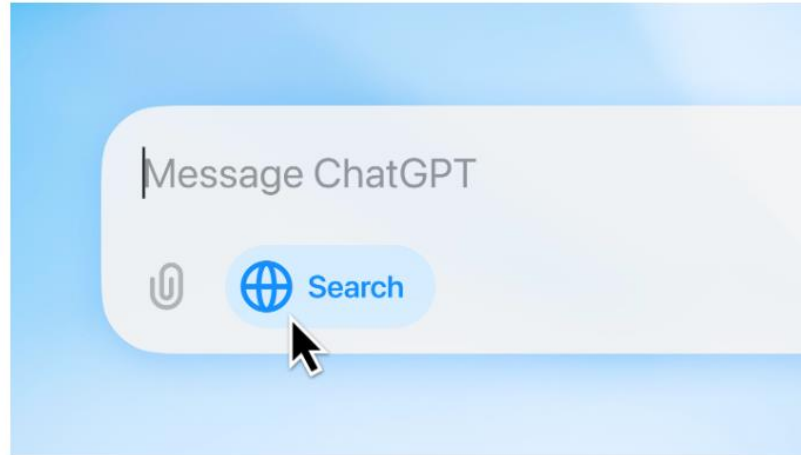
- Ga naar <https://chatgpt.com/>
- Log in (je kunt starten met een gratis account)
- Dan kom je in dit scherm -->



Prompt

Een vraag of opdracht die je aan de AI geeft.

Revolutie in zoekmachines: ChatGPT daagt Google uit



Het internet staat op zijn kop. OpenAI heeft zojuist, zonder veel bombarie, een revolutionaire zoekfunctie aan ChatGPT toegevoegd die de manier waarop we informatie vinden, delen en consumeren weleens zou kunnen veranderen. De dagen dat Google onbetwist heerste over ons zoekgedrag lijken geteld. Want waarom nog door eindeloze zoekresultaten scrollen als een AI-assistent direct het antwoord voor je paraat heeft?

ChatGPT 3.5 versus 4o

- Nieuwere versie (en betaald: \$ 20 per maand)
- Kan meer woorden aan (3.000 vs. 25.000)
- Is creatiever en hallucineert minder
- Kan beeld analyseren
- Kan moeilijke sommen oplossen
- Kan multitasken
- Heeft meer processorkracht

Hoe maak ik een goede prompt?

1. Bepaal het doel
2. Vertel en geef de context
3. Geef duidelijke instructies/ wees specifiek
4. Welke output wens je?

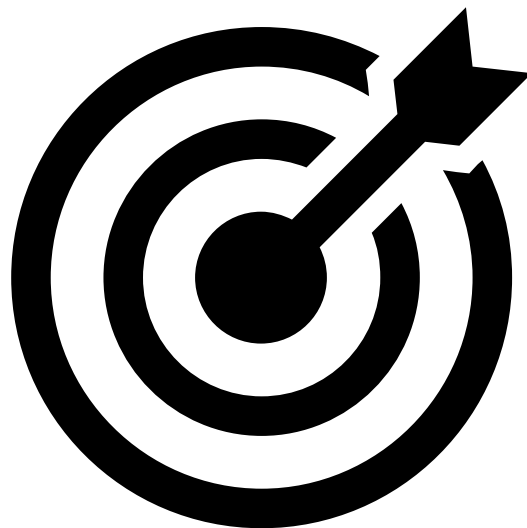
Ga door! Ga in gesprek → verduidelijk → weet je het zeker?

1 Bepaal het doel

Wat is het gewenste eindresultaat.

Wat wil ik precies de chatbot doet?

Let op **CHAT**bot



2 Vertel en geef de context

- Welke rol moet de chatbot aannemen?

Vertel wie jij bent (loopbaanadviseur, coach, recruiter), wat je bedrijf doet, wie jouw doelgroep is en wat de oorzaak is van een probleem. Het helpt ook om bronnen te geven waar hij achtergrond informatie kan lezen. Je kunt url's toevoegen, verwijzen naar YouTube video's maar ook Word, Excel documenten, pdf's of zelfs screenshots uploaden van belangrijke informatie.

- *Ik ben een loopbaanadviseur.....*
- *Ik ben een klantenservice medewerker bij PostNL....*

3 Geef duidelijke instructies

- Bedenk 2 oefeningen waarmee mijn cliënt zijn sterke punten kan ontdekken? Dit moet gericht zijn op het vinden van een passende carrière. De oefening mogen 30 minuten duren.

Garbage in, garbage out. Hoe duidelijker jij uitlegt wat je wilt, hoe beter het resultaat! Maak verstandig gebruik van prompts.

Kwaliteitsinvoer = kwaliteitsuitvoer.

4 Welke output wil je eruit halen?

- In maximaal 50 woorden → geef me 3 varianten
- In twee zinnen → In een lijst van bullets
- Mindmap → 2 soorten oefeningen
- een kommagescheiden lijst voor excel
- Verhalende vorm/ formeel/ speels/ voor een jong iemand van 12 jaar
- Schrijf het voor de deelnemer zelf/ schrijf het voor mij als docent
- Spelling/ grammatica controle

Ga door!

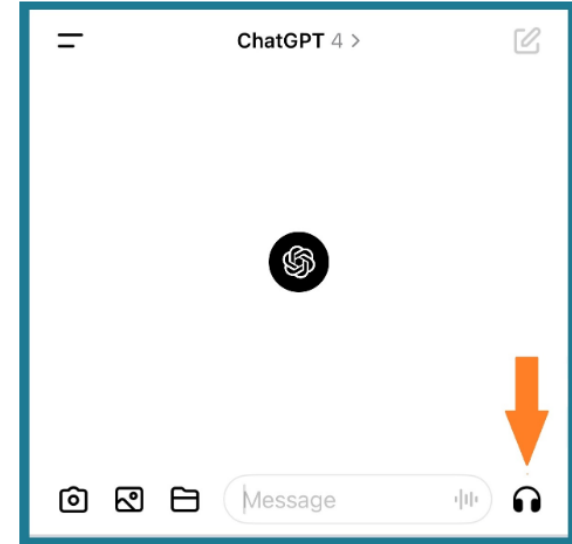
- Ga in gesprek met de chatbot→
- Verduidelijk/ stel vervolg of trechter vragen→
- Mis je nog iets?→
- Stel de vraag: weet je het zeker? →
- Laat ai verschillende perspectieven uitwerken
- Varieer gebruik van volgorde input (eerst context dan taak)
- Test test test/ chat chat chat

ChatGPT en spraak (oefenmateriaal)

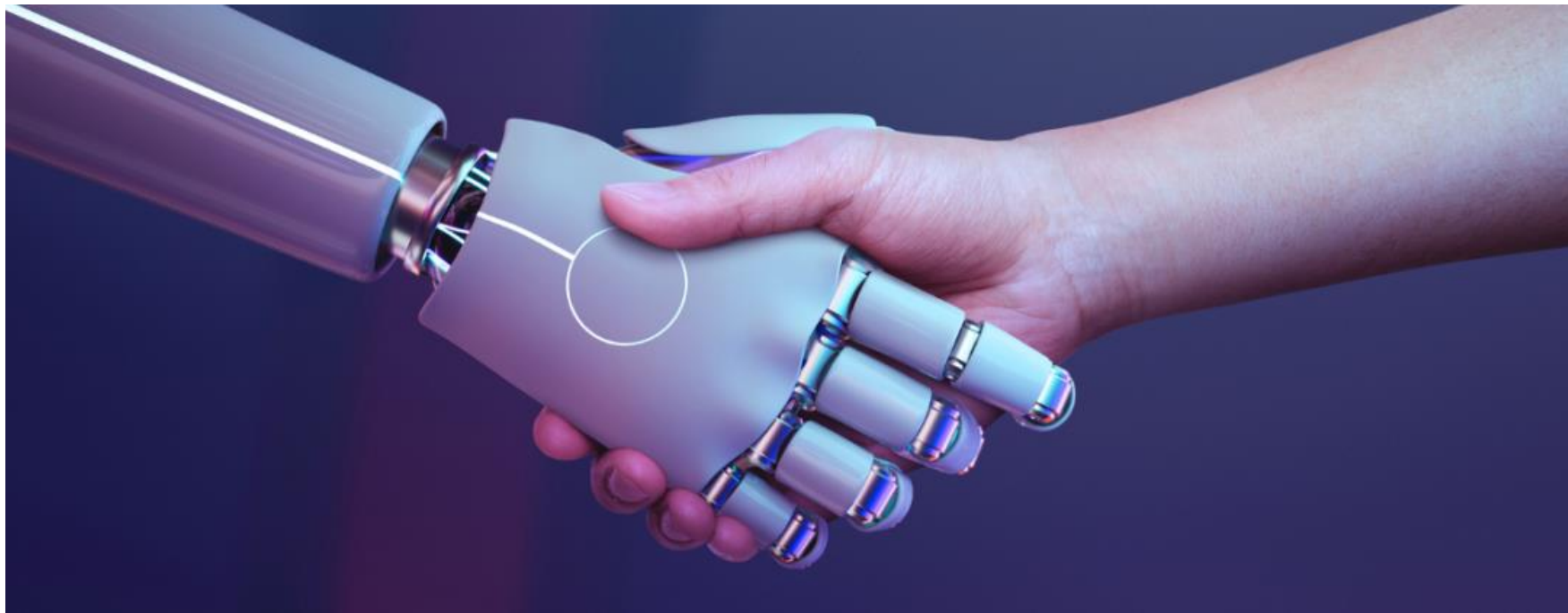
Gebruik de ChatGPT mobiele app:

- Open de app op je telefoon (beschikbaar op zowel iOS als Android).
- Je kunt op het microfoonicoontje klikken om te spreken, en de app zet je spraak om in tekst.
- ChatGPT zal reageren met zowel tekst als spraak (TTS), waardoor het gesprek vloeiend wordt.

Hoe gebruik je ChatGPT VOICE?



Voorbeeld prompts



Intake vacaturehouder

- Wat zijn 10 goede vragen in de intake met de vacaturehouder om tot een goede kandidaatprofiel te komen voor de functie van [functie]?

Persona's

- Maak 3 persona's voor de functie van [functie] zoals beschreven op: [link]
- Optioneel:
 - Maak gebruik van de doelgroepdata in de pdf (bijvoorbeeld G!ant)

Alternatieve functiebenamingen

- Wat zijn alternatieve functiebenamingen voor een [functie]
- Optioneel
 - Welke wordt het meest gebruikt?

Vacature analyseren met doelgroepdata

- Geef tips hoe de vacaturetekst op [link] kan worden verbeterd op basis van de pdf met doelgroepdata (bijvoorbeeld G!ant). Herschrijf de vacaturetekst en geeft aan welke veranderingen je hebt gemaakt op basis van de data in de pdf.

Vacaturetekst wervend(er) schrijven

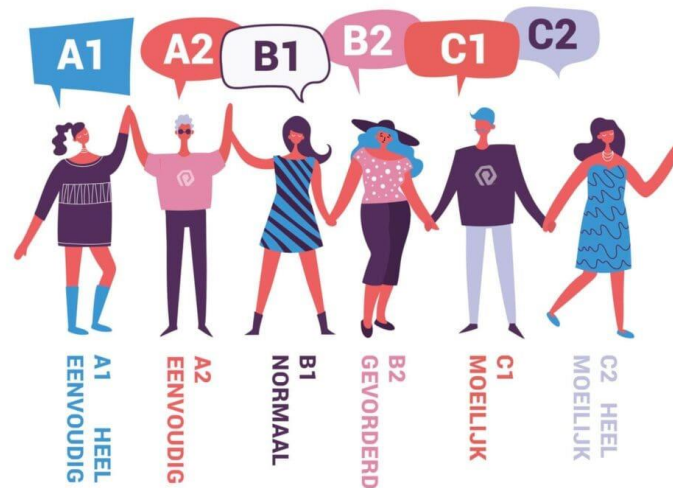
- Schrijf de vacaturetekst op [link] meer wervend door de kandidaat centraal te zetten
- Optioneel
 - Gebruik maar 1 maal een opsomming van maximaal 5 bullets
 - Maak drie variaties

Vacaturetekst wervend(er) schrijven

- Schrijf een Nederlandstalige tekst op basis van de vacaturetekst [link] en onderstaande tekst (van LinkedIn-profiel bijvoorbeeld) die ik kan gebruiken om iemand te benaderen voor deze functie. Zorg dat je op zoek gaat naar overeenkomsten
- Optioneel:
 - Gebruik maximaal 200 tekens

Vacaturetekst herschrijven naar taalniveau

- Schrijf de volledige vacaturetekst voor magazijnmedewerker op taalniveau A2: [link].



LinkedIn post

- Schrijf 3 verschillende social posts voor LinkedIn voor de vacature van [functie]: [link]
- Optioneel
 - Maak gebruik van beïnvloedingstechnieken Cialdini
 - Gebruik wel/geen emoticons
 - Leg uit hoe je hier gebruik van maakt

Vragen voor kandidaat

- Welke 10 vragen kan het beste worden gesteld aan een kandidaat volgens het STAR principe die gesolliciteerd heeft op de functie van [functie]:
[link]

Wervingsplan

- Schrijf een wervingsplan voor de functie van [functie]. Er zijn 10 vacatures in te vullen in een periode van 6 maanden.
- Optioneel:
 - Er is geen budget om te adverteren
 - Verwerk referral in het plan



Kansen en bedreigingen

Kansen met AI

- Efficiëntie en Automatisering
- Data-analyse
- Besluitvorming
- Communicatie via bots
- Aanpassingsvermogen
- Nauwkeurigheid
- Kostenbesparing
- Schaalbaarheid
- Concurrentievoordeel
- Innovatie
- 24/7
- ...

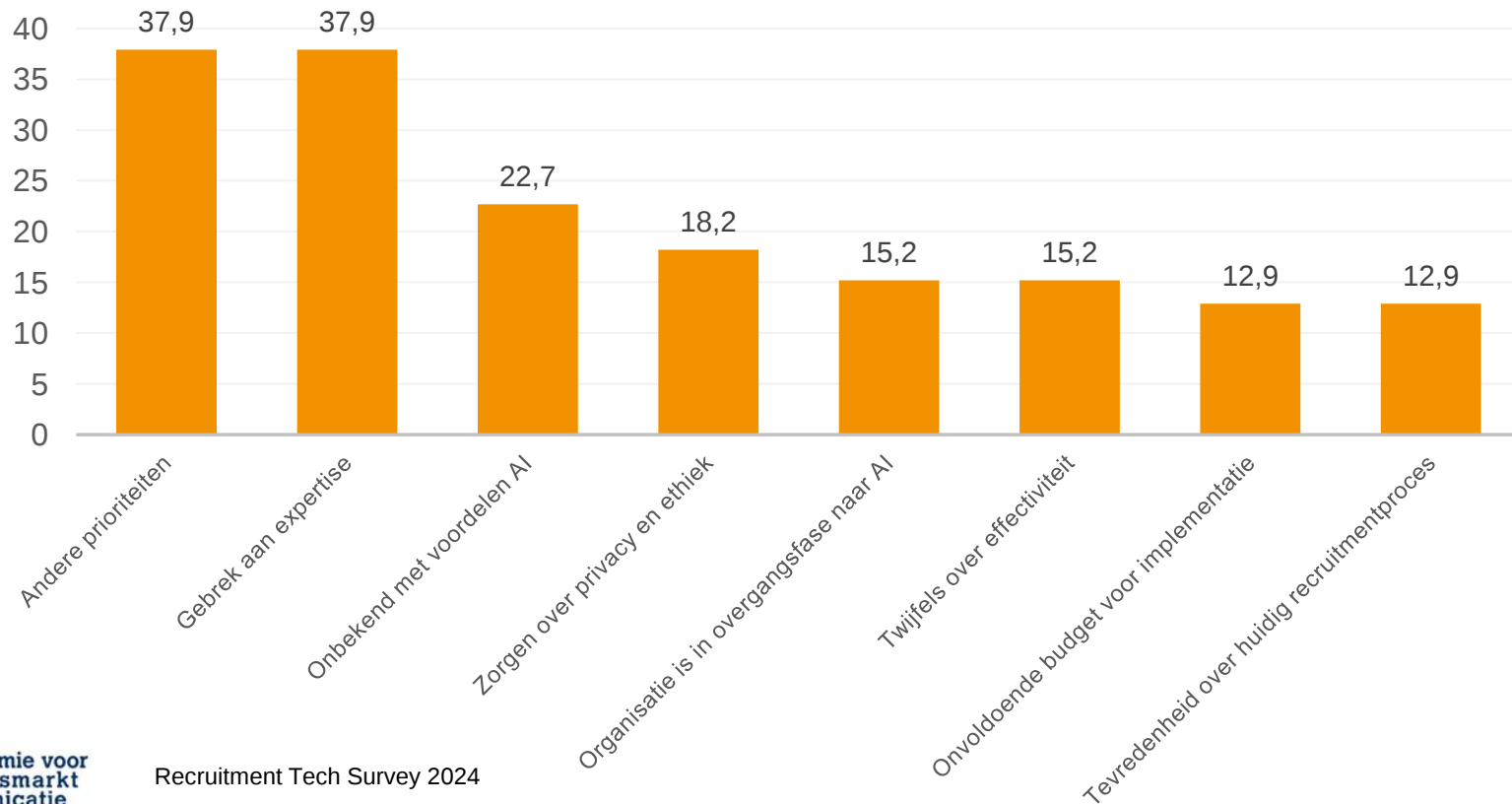
bron:
Jennifer Destefano



Gevaren met AI

- Ethische en sociale kwesties
- Banenverlies
- Discriminatie en bias
- Beveiligingsrisico's
- Onbetrouwbaarheid en fouten
- Economische ongelijkheid
- Black box probleem
- Milieu-impact
- Regulering en governance
- Misbruik en misbruikpotentieel
- Gegevensprivacy
- ...

Waarom recruiters geen software met AI gebruiken



Belangrijkste alternatieven ChatGPT

- **Google Gemini**
- **Bing Chat**
- **Claude AI (Anthropic)**
- **Llama (Meta)**
- **Microsoft Copilot**
- ...



TAALMODELLEN ALTERNATIEVEN



GOOGLE GEMINI

- Google Gemini; AI model van Google
- Investerings: gratis



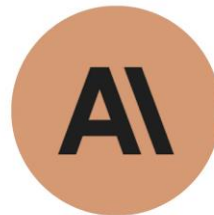
CHATGPT

- ChatGPT; AI model van OpenAI
- Investerings: gratis (begin)



MICROSOFT CO-PILOT

- Co-Pilot; AI model van Microsoft
- Investerings: gratis (begin)



CLAUDE AI

- Claude AI; AI model van Anthropic
- Investerings: gratis (begin)

Gemini

- Bidirectionele methode voor betere context
- Verwerkt gegevens van alle tokens
- Natuurlijke gesprekken met taalmodellen
- Geïntegreerd in Google-producten
- AI-beeldgeneratie voor visuele antwoorden

Bing

- Voert gesprekken in natuurlijke taal
- Geeft gedetailleerde, mensachtige antwoorden
- Conversatiegerichte zoekervaring bieden
- Beantwoordt vragen met geüploade afbeeldingen
- Drie conversatiestijlen in Bing Chat
 - Creatief: Voor brainstormen en content
 - Precies: Voor directe antwoorden
 - Gebalanceerd: Voor planning en aanbevelingen

Claude

- NLP-technologie voor natuurlijke reacties
- Claude 2 werkt zonder internettoegang
- Leert en verbetert met grote dataset
- Begrijpt complexe vragen met 100.000 tokens
- Genereert code in meerdere programmeertalen

Tips om tot beter eindresultaat te komen (1/2)

- Schrijf het beeldender
- Schrijf het met meer emotie
- Laten we hier stap voor stap over nadenken
- Maak het makkelijker om te lezen
- Maak het langer en uitgebreider
- Geef me 10 extra variaties
- Jij bent X. Dit is jouw taak. Stel vragen terug om me beter te begrijpen.

Tips om tot beter eindresultaat te komen (2/2)

- Leg dit uit door middel van een analogie
- Stel eerst vragen terug om me beter te begrijpen.
- Schrijf op B1 niveau
- Zeg 'ok' als je me begrijpt
- Corrigeer wanneer er geen goed antwoord wordt gegeven
- Niet meteen tevreden zijn
- Combinatie met theorieën/principes toepassen

AI is here to stay

- Neem er de tijd voor
- Inspireer elkaar
- Lees best practices
- Luister podcasts
- Werk vanuit je strategie en processen
- Wees positief kritisch (data, bias, EU Act)

Blijf bij

- [AI-in-recruitment.com](https://ai-in-recruitment.com) (EN) + podcast
- [Recruitmenttech.nl](https://recruitmenttech.nl)
- Recruitment Tech Event 7 november 2024
- [Werf-en.nl](https://werf-en.nl)
- Recruitment AI Weekly podcast (NL)





ZIJN ER NOG VRAGEN?

Veel succes en plezier met AI
dorien@arbeidsmarktcommunicatie.eu