



ONS VERHAAL NAAR EEN VEERKRACHTIGE MANIER VAN WERKEN

MEI 2021

BUITEN GEWOON DOEN!



Wij zijn Waterschap Brabantse Delta. Wij hebben hart voor onze omgeving. Dag in dag uit werken wij aan droge voeten, veilige dijken en schoon water. Niet alleen voor de inwoners, maar ook voor bedrijven, natuur en milieu in Midden- en West-Brabant. We bieden veiligheid. Tegen overstromingen, maar ook tegen watertekorten.

Bij Waterschap Brabantse Delta dragen wij bij aan een mooiere en betere leefomgeving. Wij pakken uitdagingen aan.

Wij werken **buiten**.

Wij doen **buitengewone** dingen.

Wij doen het **gewoon**.

Wij **doen**!

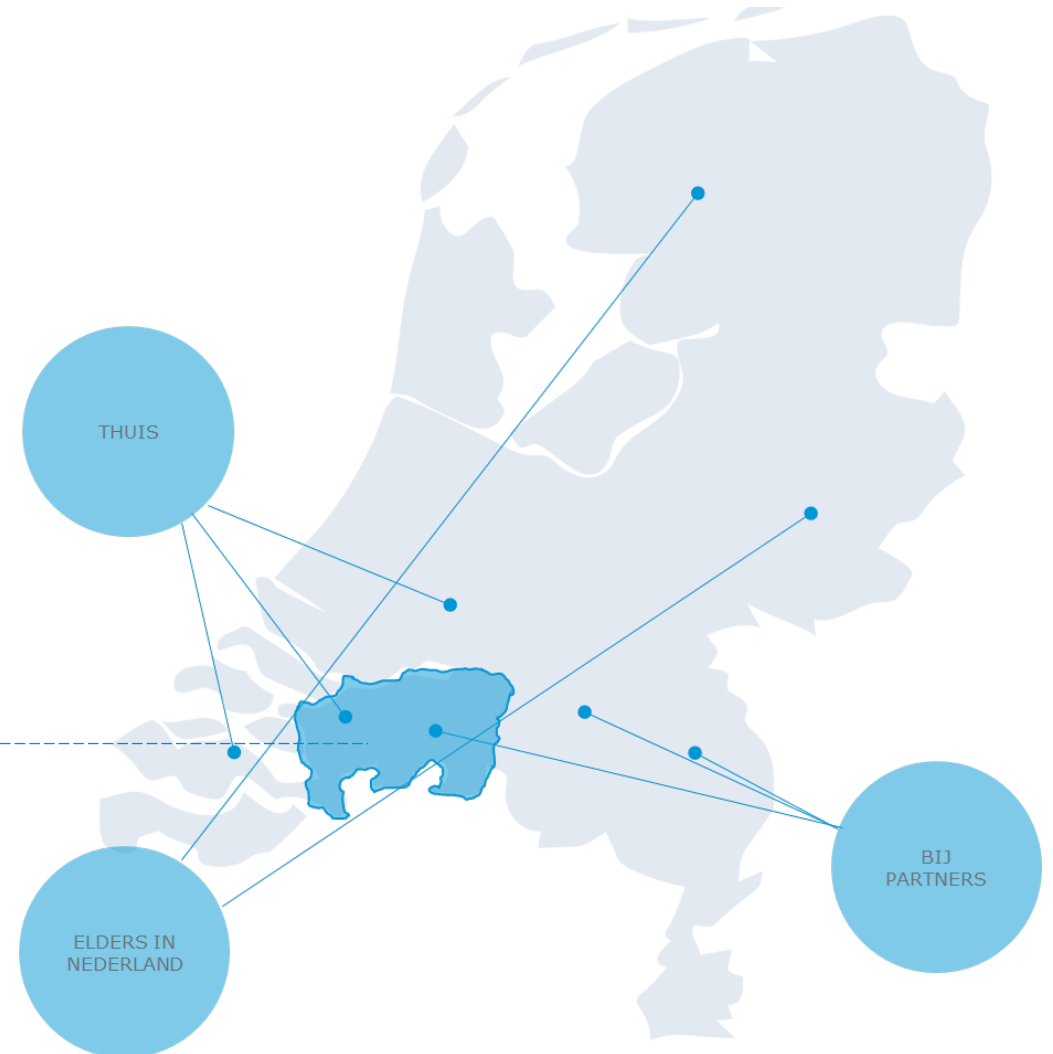
Een onderdeel van Buiten Gewoon Doen is Veerkrachtig Werken. Veerkracht is het vermogen om succesvol te zijn in veranderende omstandigheden.

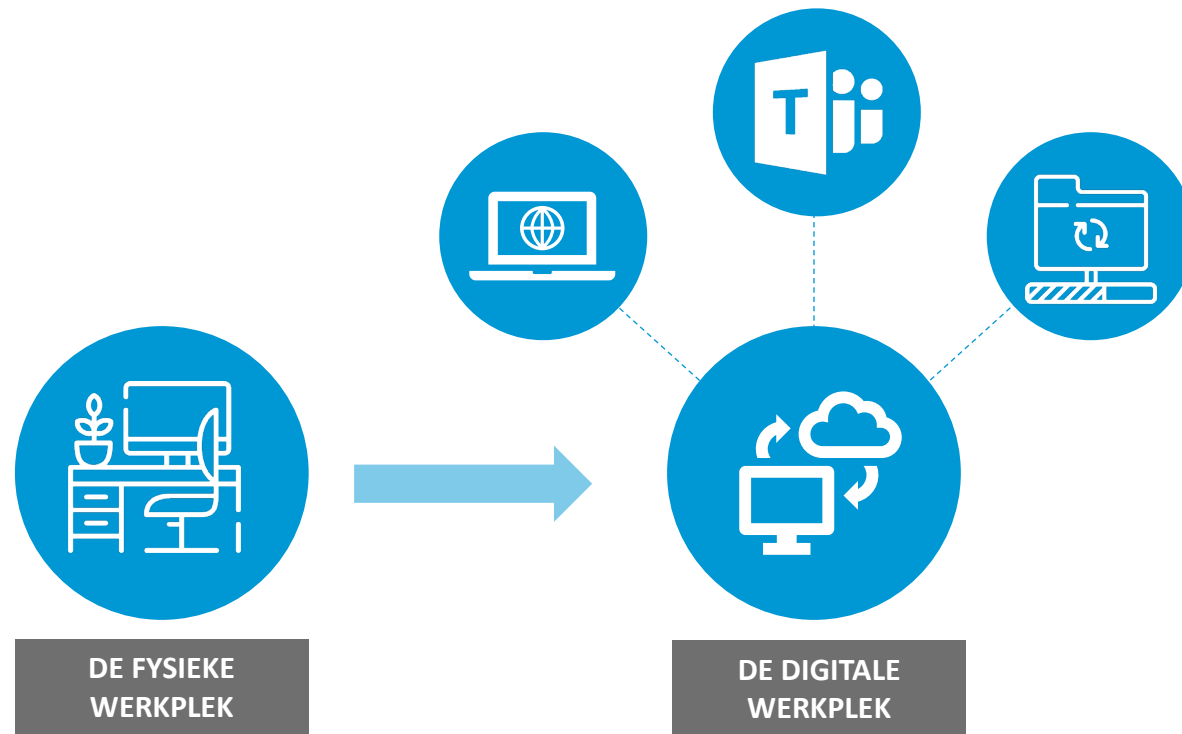
We zijn in staat om **effectief**, **flexibel** en in **verbinding** met de omgeving **samen** te werken. En dit op een **duurzame** wijze (digitaal). Zo gaan we onze strategische doelen realiseren.



ONZE LOCATIES

Ons werkgebied is breed. Ons hoofdkantoor is gevestigd op het Hof van Bouvigne in Breda. Daarnaast hebben we een aantal loodsen en steunpunten. Maar dat zijn niet onze enige werkplekken. We werken ook vanuit huis, andere waterschappen en bij ketenpartners.

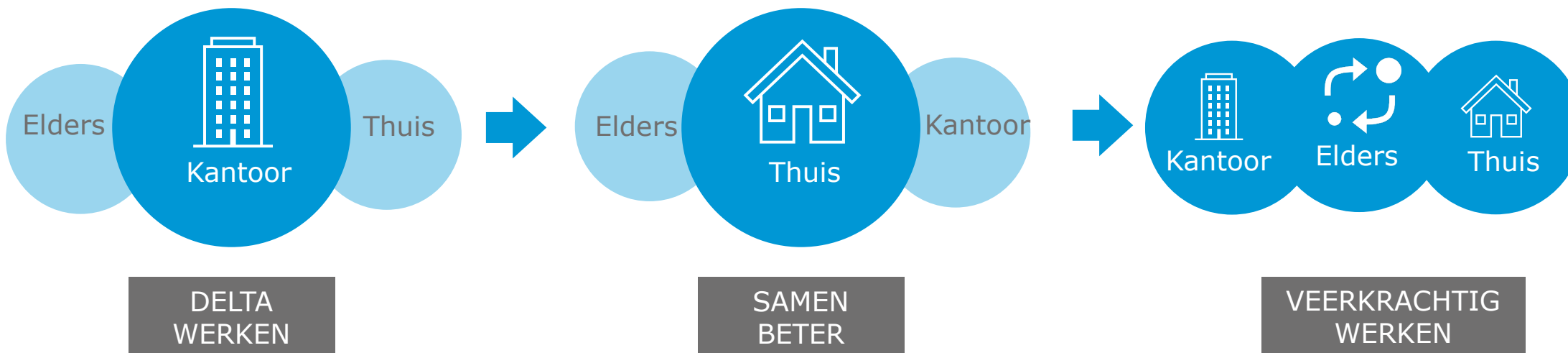




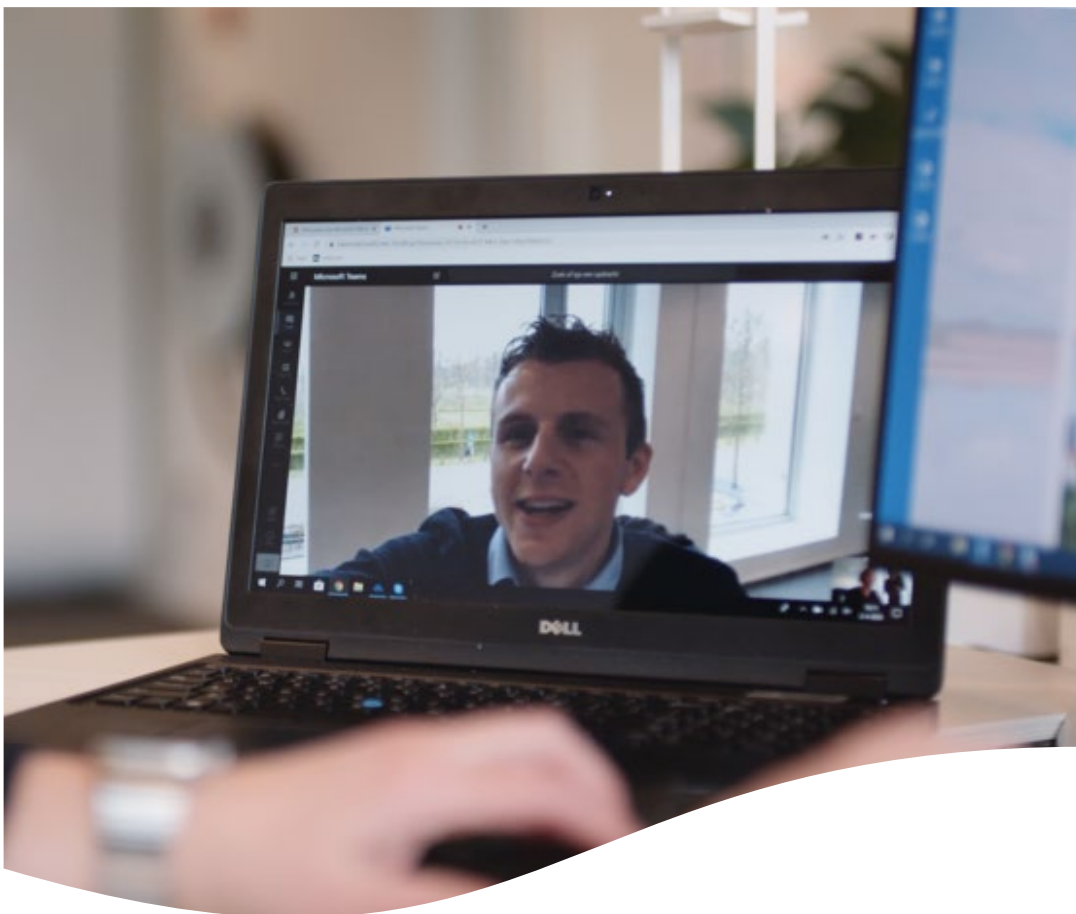
Onze werkplek is geen bureau en bureaustoel in een specifiek gebouw, maar een digitale werkomgeving. Zo hebben we meer vrijheid in waar en wanneer wij werken. Daarbij hebben we de beschikking over persoonsgebonden apparaten, zoals een laptop en we hebben overal toegang tot applicaties, systemen en bestanden. Onze werkplek is overal.

WERK IS IETS DAT JE DOET, NIET EEN PLEK WAAR JE NAARTOE GAAT

Het kantoor was altijd de belangrijkste plek om te werken. Bewust. Omdat we dat prettig of effectief vonden. Maar vaak ook onbewust. Uit gewoonte. Of omdat we niet de vrijheid of mogelijkheid hadden thuis of elders buiten kantoor te werken. Wij willen waarde toevoegen aan de omgeving. Daarom maken we in de toekomst bewustere keuzes in wáár we wannéér werken; thuis, op kantoor of elders. Dat betekent dat we niet meer altijd op kantoor werken. Of altijd thuis. We werken waar het op dat moment uitkomt voor ons. Werk is namelijk iets wat we doen, niet een plek waar we naartoe gaan.



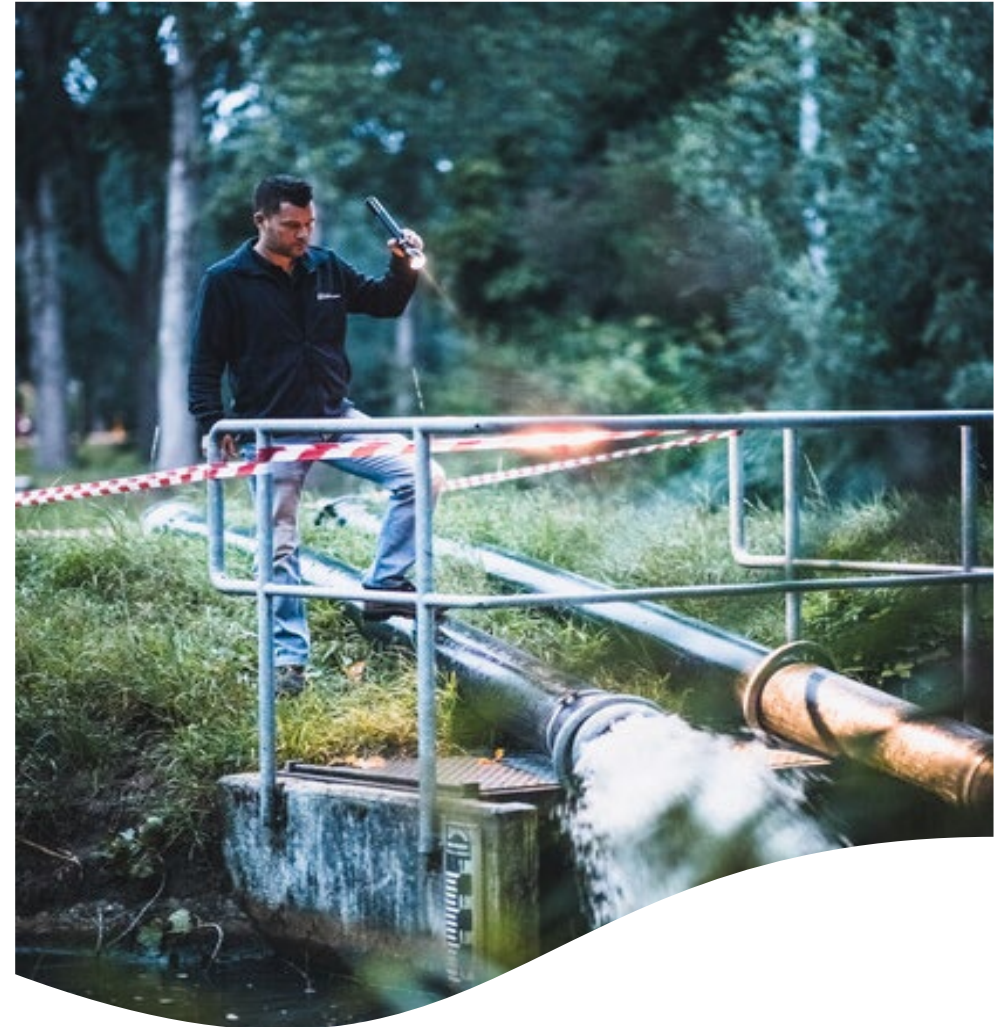
DE JUISTE RANDVOORWAARDEN VOOR ONZE WERKOMGEVING

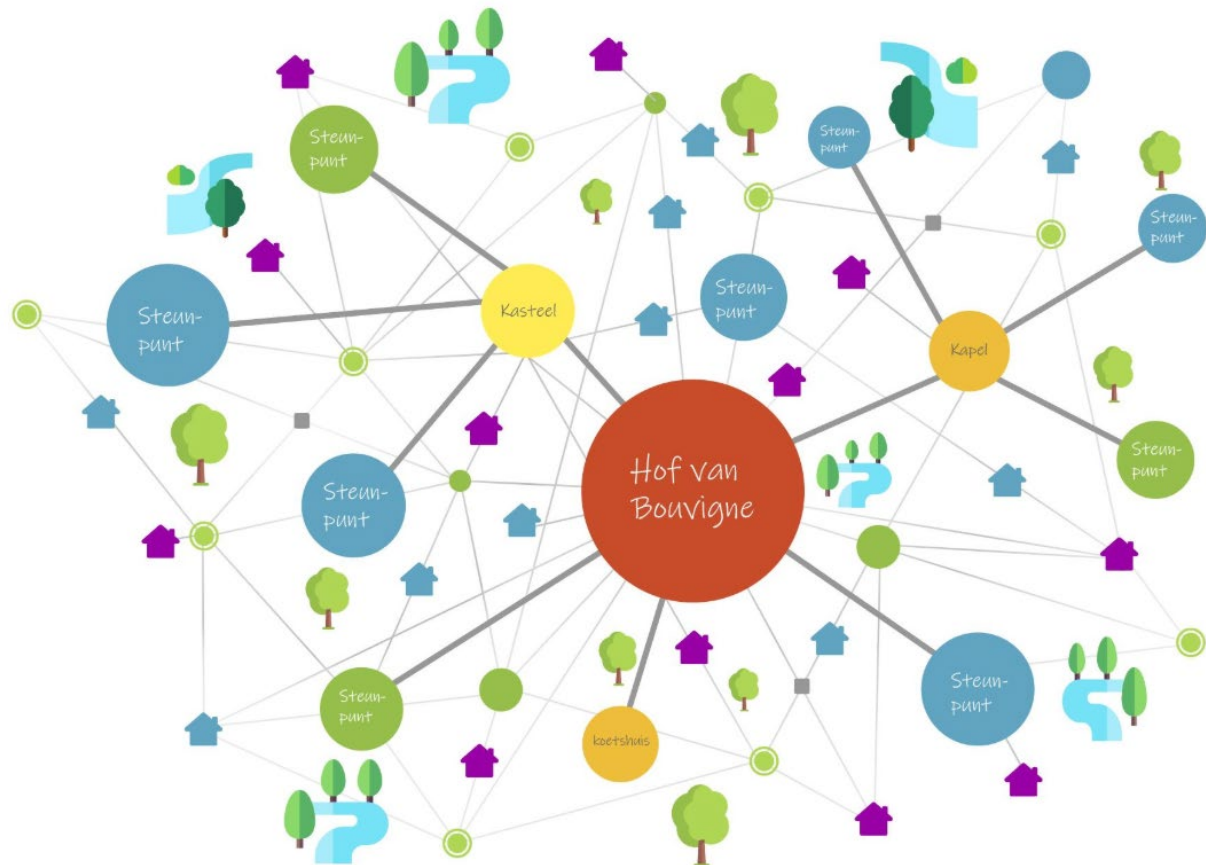


Met de digitale werkomgeving ervaren we keuzevrijheid in waar en wanneer we werken. Dit begint met de juiste digitale werkomgeving waardoor plaats onafhankelijk werken de standaard is. Zo krijgen alle medewerkers een laptop in bruikleen. Daarnaast ondersteunen we medewerkers die in de toekomst meer gaan thuiswerken door thuiswerkbudget beschikbaar te stellen voor een bureau, bureaustoel, voetenbankje en verlichting. Daarnaast krijgen deze medewerkers een monitor en een laptopstandaard in bruikleen. Ook willen we veilig digitaal werken. Daar hoort bij dat we bewust, veilig en verantwoord digitaal (samen)werken. Tot slot ondersteunen we thuiswerken via onze cultuur en persoonlijk leiderschap. We geven medewerkers de vrijheid en ruimte om het werk zelf zo prettig en effectief mogelijk in te richten. Met resultaatgerichte sturing en leidinggevenden die in goed contact staan met medewerkers, ook als ze op afstand werken.

Wij zijn een duurzame, omgevingsgerichte waterpartner, gericht op inwoners, bedrijven, natuur en milieu in Midden- en West-Brabant. Die samenwerking wordt intensiever, vooral met partners in de omgeving van het waterschap. Bij elke activiteit willen we nagaan wie ons nodig heeft. En andersom. Daarom zijn we zichtbaar en benaderbaar voor onze omgeving.

Om het samenwerken in de toekomst te bevorderen en om duurzaam gedrag te stimuleren, wordt er op Heerle, Zundert en Raamsdonkveer een kantoorfunctie gerealiseerd met gastwerkplekken. Zo kunnen we in de toekomst nóg efficiënter en effectiever met elkaar samenwerken. Bovendien verminderen we de reisbewegingen, CO² uitstoot en kostbare tijd als we dichterbij huis afspreken. Door op steunpunten af te spreken, werken we met zijn allen aan een duurzame organisatie en aan vitale medewerkers.





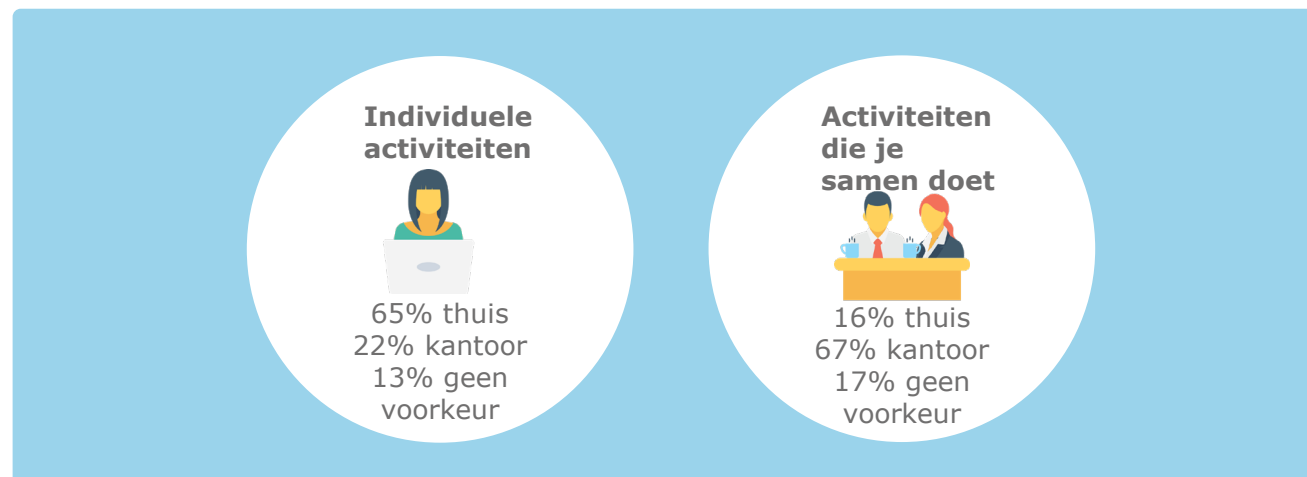
Onze werkomgeving beperkt zich niet tot een vaste werkplek. Ons nieuwe werkconcept maakt flexibel (samen)werken mogelijk waar en wanneer we dat willen. Zowel binnen als buiten het waterschap. Met mobiele apparaten hebben we altijd en overal toegang tot onze digitale werkomgeving. We maken zelf keuzes in waar we ons werk het best kunnen doen. Op het hof van Bouvigne, thuis, bij één van onze partners, een steunpunt, of elders.

Al deze omgevingen zijn even belangrijk in het doen van ons werk. De één kiest ervoor om het grootste gedeelte van de tijd in een kantooromgeving te werken. De ander werkt liever thuis of bij ketenpartners. De kantooromgeving is in de toekomst dé plek waar we onze collega's ontmoeten, makkelijk met elkaar kunnen samenwerken en alle faciliteiten tot onze beschikking hebben die wij nodig hebben om ons werk te kunnen doen. Een plek waar we betrokkenheid en verbondenheid voelen. Waar we ons prettig voelen en trots op kunnen zijn!

Belangrijkste activiteiten



Voorkeursplek voor activiteiten



VEERKRACHTIG WERKEN IN EEN FLEXIBELE WERKOMGEVING

Wij bieden Midden- en West-Brabant droge voeten. En veilige dijken. We zuiveren afvalwater van huishoudens en bedrijven. Dag in, dag uit werken we aan een leefomgeving die veiligheid biedt. Al onze locaties spelen hierin een belangrijke rol. Op deze plekken voelen we ons verbonden met onze collega's en de organisatie. Waar we elkaar ontmoeten, begroeten en samenwerken, zowel met collega's op als buiten kantoor. Op onze locaties...

...ervaar je wie we zijn, zie je wat we doen en dragen we uit waar we voor staan.

...kunnen we optimaal flexibel samenwerken in allerlei vormen waardoor samenwerken ook op afstand kan.

...bieden we medewerkers de zekerheid van een passende plek.

...hebben we een goede balans tussen het aantal werkplekken en het comfortniveau van de werkomgeving (o.m. akoestiek en klimaat).

Meer dan een begrip. Een mindset.

Wij hebben duurzaamheidsambities. In 2025 zijn we klimaatneutraal, in 2050 compleet circulair. Ons vernieuwde kantoor is daarom duurzaam en toekomstbestendig. Energiezuinigheid combineren we met de benodigde aandacht voor thermisch en visueel comfort voor onze medewerkers. De werkgroep duurzaamheid houdt zich de komende jaren bezig met het verduurzamen van onze processen en gebouwen.

Gebruikte producten en materialen zijn in het nieuwe werkconcept verweven. De nieuwe inrichting kenmerkt zich door ecologische producten. Inrichting met een verhaal. In de omgeving voel je dat er gedacht is aan het circulaire proces, zonder daarbij afbreuk te doen aan uitstraling en functionaliteit. Ook komt in de exploitatie ons duurzame en circulaire gedachtegoed tot uiting.



FLEXIBEL MET ZEKERHEID

We kiezen bewust onze werkplek. We willen voornamelijk naar kantoor om (spontaan) collega's te ontmoeten, samen te werken aan vraagstukken of om ongestoord te werken. Om flexibiliteit en keuzevrijheid te bieden in waar, hoe en met wie we werken, zijn ruimten en werkplekken deels vrij in gebruik, en daarmee beschikbaar voor spontane activiteiten.

Daarnaast zijn verschillende type werkplekken en -ruimten te reserveren via een app. Zo hebben we de zekerheid en de vrijheid dat we op kantoor beschikken over een passende ruimte of plek om samen te werken.



Bij veerkrachtigheid hoort toegankelijkheid. Daarom worden er in het hart van het gebouw kastruimtes gerealiseerd. De kasten komen in de dynamische en samenwerkzones. Zo is kastruimte bereikbaar en toegankelijk voor iedereen. Ook wordt de cohesie en samenwerking tussen onze processen gestimuleerd doordat de kastruimtes persoons- en proces**on**gebonden zijn. Kortom, de kasten zijn van en voor iedereen. Voor processpecifieke naslagwerken of boeken is ruimte beschikbaar in de bibliotheek. Zo kan iedereen flexibel èn met de benodigde materialen aan de slag.

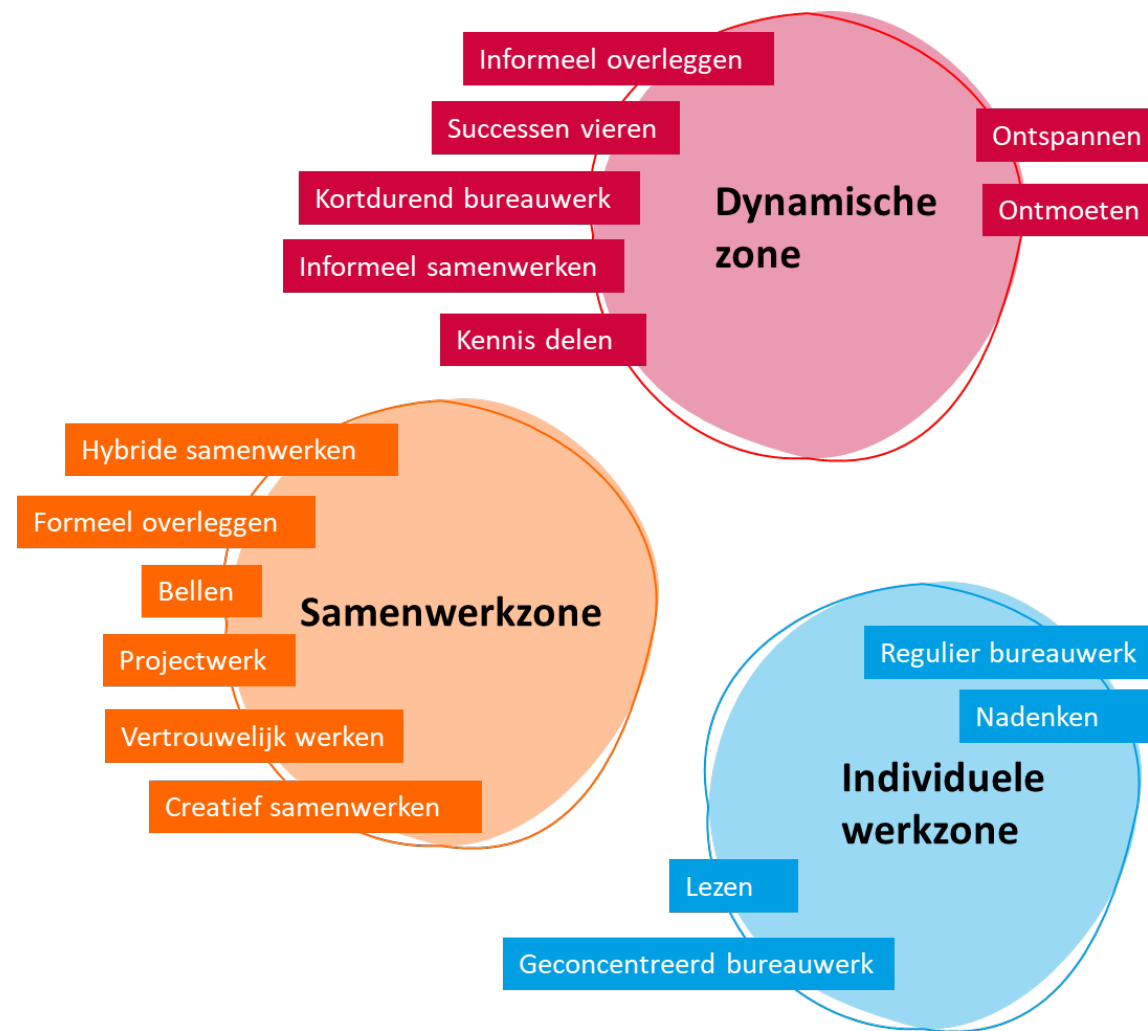
Hetzelfde geldt voor de lockers. Die zijn persoon**on**gebonden. Zo maximaliseren we de flexibiliteit en veerkrachtigheid in ons pand.



MET EEN HELDERE ZONERING

Op een dag doen we allerlei verschillende activiteiten. Van een dagstart tot projectwerk tot individueel bureauwerk tot ontmoeten. Elke activiteit vraagt om een andere omgeving met een andere beleving en andere functionaliteit. Om het werken te ondersteunen, bestaat onze werkomgeving uit een variatie aan type werkplekken, bedoeld om onze activiteiten zo optimaal mogelijk te ondersteunen.

Zowel de samenwerk- als de individuele werkzones bevatten bureauwerkplekken. Waar we in de samenwerkzones meer levendigheid vinden, treffen we in de individuele werkzones meer rust. Zo kunnen we kiezen wat er bij onze activiteit en onze mood past.



VOOR ELKE ACTIVITEIT EEN PASSENDE WERKPLEK

Elke verdieping bestaat uit dynamische zones, samenwerkzones en individuele werkzones. Zones met een eigen dynamiek en beleving, passend bij de functie. Elke zone bestaat uit verschillende open en omsloten ruimten en werkplekken, zodat voor elke persoon en activiteit altijd een passende werkplek te vinden is.

DYNAMISCHE ZONE

- Ontmoetingzone
- Werkcafé
- Open overleg
- Aanlandwerkplek
- Pantry +

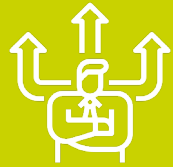
SAMENWERKZONE

- Projectruimte
- (Formeel) overleg
- Bureauwerkplekken
- Belruimten
- Flexibele nis
- Stand up
- Brainstorm zone

INDIVIDUELE WERKZONE

- Bureauwerkplekken
- Focusruimten
- Kantoor voor een dag
- Belcel

Een goede basis voor veilig en flexibel (samen)werken.



Flexibel & effectief

Een laptop is de nieuwe standaard. Daardoor hebben we onze (virtuele) werkplek altijd bij ons en kunnen we werken waar en wanneer we willen, ook als we afhankelijk zijn van applicaties die (nog) niet in de cloud werken. Op kantoor kunnen we snel wisselen tussen werkplekken en voorzieningen die ons het best ondersteunen in de activiteit die we willen doen.



Ergonomisch

Werkplekken waar we langer dan 2 uur aaneengesloten werken, zijn comfortabel en ergonomisch in gebruik. Dit betekent dat het mogelijk is om in de juiste zit- en kijkhouding bureauwerk te doen. Daarbij zijn standaard de juiste faciliteiten aanwezig om effectief te kunnen werken en makkelijk tussen werkplekken te wisselen.



Veilig & toegankelijk

Systemen en applicaties zijn in principe altijd en overal te bereiken op basis van autorisatie. Zowel op kantoor als daarbuiten. En ongeacht het apparaat waar je op werkt. Daarbij is de privacy en beveiliging van informatie altijd gewaarborgd. Bestanden slaan we centraal op, waardoor we er altijd bij kunnen en op afstand samen kunnen werken.



Spraakwater

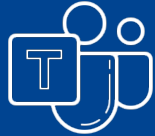
Op Sprakwater kunnen medewerkers informatie over uiteenlopende onderwerpen vinden. Bijvoorbeeld over HR gerelateerde zaken, beleid, lopende projecten en nieuwsberichten. Het digitale platform is te bereiken vanuit onze netwerkomgeving.

Werken waar, wanneer en hoe we willen.



Bereikbaar & vindbaar

Via onze telefoon zijn we bereikbaar voor onze collega's. We communiceren met elkaar via bellen, mailen, videobellen en tekstberichten. Door smartphones te koppelen aan smart building technologie, is het mogelijk aan collega's te laten weten waar je op kantoor bent. Zo zijn we altijd vindbaar voor elkaar, ook zonder vaste werkplek.



Microsoft Teams

Microsoft Teams is ons virtuele communicatie- en samenwerkplatform. We gebruiken Teams om op afstand samen te werken. We kunnen videobellen, live bestanden delen en presentaties geven. Daarnaast biedt Teams nog tal van andere mogelijkheden zoals online chat en handige apps.



AV ondersteuning

Door het toepassen van de juiste audio en video (AV) middelen in onze overleg- en projectruimten bevorderen we samenwerken en verbinden we mensen met elkaar en delen we informatie zonder daarvoor fysiek bij elkaar te komen. Zo werken we flexibel samen.



Cloud oplossingen

We werken uitsluitend nog met een digitaal archief. In principe maken we geen gebruik meer van netwerkschijven voor het opslaan van je stukken. Er kan digitaal gearchiveerd worden in Djuma of Powerbrowser.

MET EEN PASSENDE FACILITAIRE DIENSTVERLENING

Efficiënt en gastvrij.



Thuis voelen & vitaliteit

Wij bieden een gezonde, warme en vitale werkomgeving, waarin het welbevinden van medewerkers centraal staat. Met een werkomgeving die fysieke beweging en een actieve werkhouding bevordert, onder meer door sta-werkplekken en ergonomisch meubilair. Daarnaast biedt de werkomgeving ook plek voor fysieke en mentale ontspanning.



Inspiratie & beleving

De werkomgeving heeft een hoog thermisch, visueel en akoestisch comfortniveau. Met veel aandacht voor (dag)licht en een duurzaam klimaatsysteem. Vanuit de dienstverlening wordt de beleving en identiteit van het waterschap verder versterkt. Met een herkenbare en inspirerende branding en afbeeldingen waarin de medewerker de omgeving Zuid-West Brabant terugziet.



Hospitality

Direct bij binnenkomst wordt de gastvrijheid van alle locaties van het waterschap ervaren, zowel door medewerkers als bezoekers. We streven ernaar dat alle functionaliteiten in onze gebouwen integraal toegankelijk zijn waardoor iedereen kan participeren. Op het hof van Bouvigne wordt proactief gehost en staat altijd een goede kop koffie voor je klaar. Wees welkom!



Hygiëne

In de nieuwe werkomgeving is veel aandacht voor hygiëne. Door de inrichting en materiaalkeuzes en een schoonmaakprogramma dat past bij een flexibele werkomgeving waarin werkplekken en voorzieningen gedeeld worden. En door middelen beschikbaar te stellen waarmee medewerkers makkelijk aandacht kunnen besteden aan persoonlijke hygiëne en de hygiëne van de werkplek, zoals desinfecterende middelen.

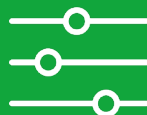
MET OOG VOOR DUURZAAMHEID EN CIRCULARITEIT

Eerlijk, behaaglijk en gemakkelijk.



Circulair

In het kantoor zijn zoveel mogelijk duurzame of eerlijk gewonnen materialen gebruikt. De nieuwe inrichting kenmerkt zich door ecologische producten en inrichting met een verhaal. In de omgeving voel je dat er gedacht is aan het circulaire proces, zonder daarbij afbreuk te doen aan functionaliteit.



Regelbaarheid

De werkomgeving biedt een hoog comfortniveau. Het klimaatsysteem zorgt voor gezonde lucht met voldoende zuurstof, ongeacht hoe intensief ruimten gebruikt worden. Daarbij kunnen medewerkers tot op zekere hoogte het comfortniveau zelf regelen.



Energie

Onze werkomgeving is duurzaam en toekomstbestendig. Onze duurzame ambities maken we waar door het energieverbruik te minimaliseren. Met een goede isolatie en energiezuinige installaties. Energiezuinigheid combineren we met aandacht voor thermisch en visueel comfort.



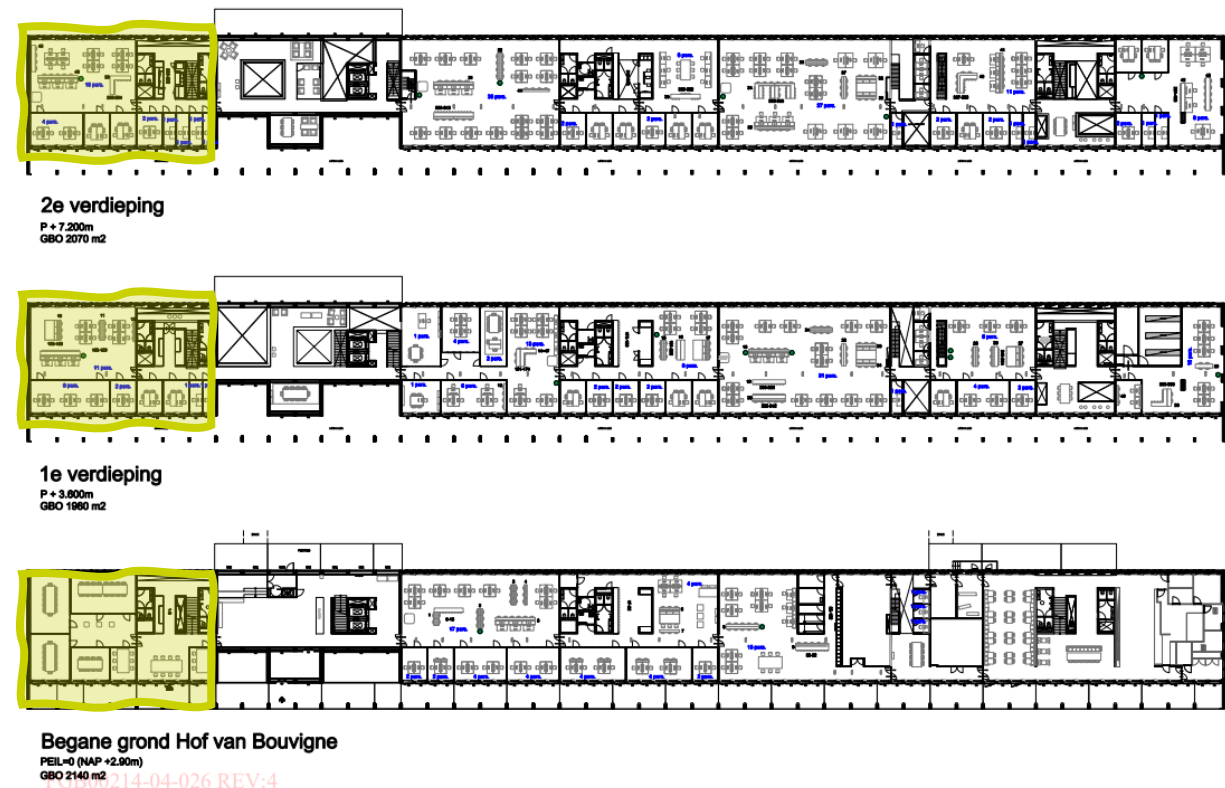
Biophilic

In ons kantoor brengen we buiten naar binnen. Op de eerste plaats door zoveel mogelijk daglicht naar binnen te halen en uitzicht te creëren. Het interieurontwerp verbinden we met de natuur. Door natuurlijke materialen, kleuren en vormen toe te passen, samen met 'groene gebaren' via binnen planten. Deze principes van biophilic design dragen bij aan ons gevoel van welbevinden.

ALTIJD GOED MAATREGELEN - TESTOMGEVING

We veranderen naar Veerkrachtig Werken in fases; dat maakt het tot een organisch proces. We starten met het inrichten van een testomgeving op basis van een aantal nieuwe type werkplekken (bouwstenen).

De testomgeving is een vertaling van het nieuwe werkplekconcept en wordt ingericht met verschillende type bestaand meubilair en audio visuele middelen om zelf te ervaren wat het beste werkt voor ons.



DE TESTOMGEVING | SPELREGELS

De testomgeving is een proeftuin van de vertaling van het werkplekconcept. Het is daarom van belang dat de pilotvloer zo flexibel mogelijk is en dat er gedurende de pilot verschillende opstellingen van meubilair worden gefaciliteerd om te kunnen testen. De vloer is opgebouwd uit alle facetten waar straks de nieuwe kantooromgeving aan zal voldoen en is voor iedereen toegankelijk. We testen wat goed werkt, maar ook wat minder goed werkt. Het is de bedoeling dat de pilotvloer door zo veel als mogelijk verschillende (multidisciplinair) teams en afdelingen wordt gebruikt. Na gebruik van een ruimte ruim je je spullen op zodat deze beschikbaar komt voor anderen.

We testen en geven onze feedback. Op basis daarvan geven we invulling aan de verdere uitrol binnen Bouvigne.

